

Т.В. БЕСКОВА
(Саратов)

СООТНОШЕНИЕ ЗАВИСТИ И КОММУНИКАТИВНОЙ ИНТОЛЕРАНТНОСТИ В СТУДЕНЧЕСКОМ ВОЗРАСТЕ (гендерный аспект)*

Приводятся результаты эмпирического исследования гендерных особенностей взаимосвязи зависти и интолерантности в студенческом возрасте. У девушек выявлен больший уровень коммуникативной интолерантности, который определен завистливостью личности.

Ключевые слова: *толерантность, интолерантность, зависть, студенческий возраст, гендерные особенности.*

В последнее время исследователи все чаще обращаются к теме толерантности, актуальность которой трудно переоценить. Толерантность во все времена считалась человеческой добродетелью. Она подразумевала терпимость к различиям среди людей; умение жить, не мешая другим; способность иметь права и свободы, не нарушая права и свобод других. Г.У. Солдатова и Л.А. Шайгерова считают толерантность интегральной характеристикой индивида, определяющей его способность в проблемных и критических ситуациях активно взаимодействовать с внешней средой с целью восстановления своего нервно-психического равновесия, успешной адаптации, недопущения конфронтаций и развития позитивных взаимоотношений с собой и с окружающим миром [6, с. 9]. Авторы выделяют четыре основных ракурса исследования толерантности: как 1) психологической устойчивости, 2) системы позитивных установок, 3) совокупности индивидуальных качеств, 4) системы личностных и групповых ценностей (Там же, с. 6).

Многочисленные эмпирические исследования по выявлению личностных детерминант толерантности показывают ее связь со способностью к эмпатии, устойчивостью к неопределенности, ментальной гибкостью, коммуникативной толерантностью, альтруизмом, ощущением безопасности, межличностным и социальным доверием, умением брать на себя ответственность, внутренним локусом контроля и т.д. Иначе говоря, основное внимание сконцентрировано на изучении толерантного человека, что является приоритетным направлением в рамках «позитивного» подхода в психологии, который, безусловно, должен превалировать при изучении человека.

В то же время для комплексного изучения проблем, связанных с формированием толерантного сознания, толерантного поведения и толерантной личности, на наш взгляд, необходимы знания и о «теневой» стороне человека, в данном случае о негативном полюсе личности – интолерантности. На сегодняшний момент наиболее полно изучены лишь взаимосвязи интолерантности и агрессивности.

В настоящей статье мы предпринимаем попытку проанализировать гендерные особенности взаимосвязи коммуникативной интолерантности с завистливостью личности, на первый взгляд кажущиеся очевидными. Однако, как показывают исследования этико-психологических детерминантов социального поведения, их взаимосвязи с различными социально-психологическими феноменами не столь однозначны, а порой даже противоречивы и во многом зависят от гендерной принадлежности субъекта.

Зависть в самом общем значении определяется как признание превосходства, успеха или более высокого благополучия другого человека, сопровождающееся чувством досады, раздражения, недовольства, а иногда и враждебности к превосходящему. Стоит отметить, что в психологии существуют разногласия в определении возможных конструктивных свойств зависти (как проявлению мотивации достижения), тогда как ее деструктивный характер признается всеми. Если одни авторы находят, что зависть все же является своеобразным стимулом развития человека, то вторые отмечают ее однозначную

* Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ в рамках научно-исследовательского проекта РГНФ «Социально-психологические детерминанты зависти как характеристики межличностных отношений», проект № 10-06-00091а.

деструктивность как для субъекта, так и для объекта зависти, вследствие которой она не может выполнять мотивирующих функций.

В психологической литературе мы обнаружили лишь одно упоминание об интолерантном поведении субъекта зависти. По мнению М. Оссовской, чертами завистливого поведения являются склонность к ревнивому контролю за чужой жизнью, *моральной нетерпимости к поведению окружающих*, даже если оно ни в чем не затрагивает интересы того, кто ими возмущается [5, с. 359].

Итак, при проведении эмпирического исследования гендерных особенностей соотношения зависти и интолерантности в качестве методического инструментария были использованы методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко) [6, с. 60–65]; шкала диспозиционной завистливости (К. Муздыбаев) [4, с. 37–51]; авторский опросник «Представления о зависти и ее самооценка» (блок «Самооценка завистливости личности») [3, с. 184–188]. Вопросы данного блока направлены на самооценку зависти по семнадцати предметным сферам, отнесенных к физическому, социальному, материальному, профессиональному, интеллектуальному, психологическому, межличностному, семейному и досуговому статусам другого. Обработка результатов осуществлялась с помощью метода корреляционного анализа и метода сравнения средних показателей по критерию t-Стьюдента. В эксперименте приняли участие 103 студента вузов г. Саратова (51 юноша и 52 девушки в возрасте от 17 до 22 лет).

На первом этапе исследования мы провели сравнительный анализ гендерных особенностей *диспозиционной завистливости* студентов и их склонности к зависти к предметным сферам, по результатам которого представляется возможным констатировать, что различий в уровне диспозиционной завистливости у юношей и девушек не выявлено ($t=0,448$, $p>0,05$).

Отсутствие гендерных различий в завистливости личности подтверждается результатами исследований К. Муздыбаева и нашими ранними исследованиями. Так, К. Муздыбаев, применяя для диагностики завистливости разработанную им шкалу, отмечает: «Завистливость, скорее всего не зависит от пола респондентов. По крайней мере не существует надежных данных, чтобы можно было уверенно говорить, кто более завистлив – мужчины или женщины» [4, с. 43–44]. Наше исследование (с использованием авторского опросника «Методика исследования завистливости личности») показало аналогичные результаты: значимые различия как в общем уровне завистливости мужчин и женщин, так и в завистливости по шкалам «зависть – неприязнь» и «зависть – уныние» отсутствуют [3, с. 148].

Ранжирование средних баллов предметов зависти позволило обнаружить из них наиболее значимые. Выделяются как инвариантные (типичные для всех), так и вариативные предметы зависти, проявляющиеся в зависимости от гендерной принадлежности. К первым относятся отдых и путешествия, а также похвала значимого человека; ко вторым – материальный достаток, личностные качества, здоровье, интеллект и способности (для юношей); внешняя привлекательность, карьерный рост, профессиональные (учебные) успехи и социальный статус (для девушек), т.е. структура предметов зависти зависит от пола субъекта.

Сравнение средних баллов зависти по выделенным семнадцати предметным областям показало, что лишь по одной из них уровень интенсивности зависти девушек статистически превышает уровень зависти юношей. Этим предметом выступает внешняя привлекательность ($t=2,085$, $p<0,05$), что является весьма предсказуемым результатом.

Далее мы проанализировали гендерные различия студентов в *коммуникативной толерантности*. Поскольку прямая сумма баллов методики диагностики коммуникативной толерантности характеризует низкий уровень общей коммуникативной толерантности, сопровождающийся негативными эмоциями, чем выше сумма баллов, тем выше степень нетерпимости к окружающим (интолерантности).

Ранжирование средних баллов по шкалам выявило, что наиболее свойственными для юношей и девушек являются следующие интолерантные установки: категоричность и консерватизм в оценках людей (средний балл юношей – 5,47, девушек – 6,57); неумение прощать другому ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные неприятности (5,13; 6,46). Указанные доминирующие установки от-

части связаны с возрастными особенностями респондентов и проявляются в максимализме суждений, чрезмерной крайности в оценочных характеристиках, «черно-белом» восприятии мира и других людей. Анализ статистически значимых различий как по общему показателю интолерантности, так и по отдельным шкалам представлен в табл. 1.

Таблица 1

Гендерные различия нетерпимости (интолерантности) в студенческой выборке

Компоненты установки	Средний балл		t-Стьюдента
	Юноши	Девушки	
Неприятие или непонимание индивидуальности человека	3,73	5,69	- 2,375*
Использование себя в качестве эталона при оценке других	2,73	4,31	- 2,174*
Категоричность или консерватизм в оценках людей	5,47	6,57	- 1,365
Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров	5,33	6,11	- 0,859
Стремление переделать, перевоспитать партнеров	4,07	6,34	- 1,865
Стремление подогнать партнера под себя, сделать его удобным	3,47	5,86	- 2,176*
Неумение прощать другому ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные неприятности	5,13	6,46	- 1,413
Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту партнера	3,87	4,80	- 0,897
Неумение приспосабливаться к партнерам	4,13	5,94	- 1,895
<i>Уровень общей коммуникативной нетерпимости (интолерантности)</i>	37,93	52,09	- 2,435*

* уровень значимости 0,05.

Таким образом, девушки на статистически значимом уровне превосходят юношей как по общему уровню интолерантности, так и по отдельным шкалам. Во-первых, девушкам в большей степени, чем юношам свойственно неприятие и непонимание индивидуальности другого человека. Иначе говоря, несовпадение личностных подструктур партнеров с их индивидуальными особенностями вызывает у девушек раздражение, настороженность и как следствие – нежелание принимать и понимать отличающихся от них других. Во-вторых, девушки чаще, чем юноши, используют себя в качестве эталона при оценке других и судят о партнерах, руководствуясь своими привычками, установками, настроениями, считая собственное мнение «истиной последней инстанции». В-третьих, девушки проявляют большее стремление подогнать партнера под себя, сделать его удобным, стремясь регламентировать его поступки или добиться схождения с собой.

Полученные результаты на первый взгляд весьма противоречивы. Общепринятые стереотипы декларируют большую терпимость и эмпатичность женщин, их более высокие коммуникативные и коммуникабельные качества. В то же время, Ш. Берн утверждает, что мужчины не менее терпимы и эмпатичны, однако они заинтересованы в том, чтобы окружающие никак не заметили этого по их поведению, т.к. данные характеристики не соответствуют гендерной роли [2, с. 102]. Однако в нашем случае имеет место обратная ситуация: юноши превышают девушек по уровню толерантности. Возможно, здесь играют роль возрастные особенности испытуемых: согласно данным К. Хорни, ценность «чуткость и терпимость» становится значимой для женщин в более взрослом возрасте (в 30 лет – 33 года) [7].

Однако, если отвлечься от стереотипного видения проблемы и существующих установок о большей толерантности женщин, то, как показывает практика, женщины проявляют меньше сдержанности и больше резкости в оценочных характеристиках другого, в том числе и негативных. Именно женщинам свойственные наполненные экспрессией фразы: «Терпеть ее не могу», «Как он меня бесит», «Меня трясет при виде его», «Видеть не могу этого человека» и т.д.

На втором этапе исследования мы провели корреляционный анализ для выявления гендерных особенностей взаимосвязи зависти и интолерантных установок личности. Анализ взаимосвязей диспозиционной завистливости личности с интолерантными установками выявил существенные гендерные различия (см. табл. 2).

Таблица 2

**Гендерные особенности взаимосвязей диспозиционной завистливости
с интолерантностью личности**

Компоненты установки	Диспозиционная завистливость	
	Юноши	Девушки
Неприятие или непонимание индивидуальности человека	– 0,211	0,413**
Использование себя в качестве эталона при оценке других	0,258	0,066
Категоричность или консерватизм в оценках людей	0,170	0,244
Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров	– 0,043	0,336*
Стремление переделать, перевоспитать партнеров	– 0,009	0,426**
Стремление подогнать партнера под себя, сделать его удобным	0,204	0,483**
Неумение прощать другому ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные неприятности	0,032	0,431**
Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту партнера	– 0,212	0,166
Неумение приспосабливаться к партнерам	– 0,012	0,335*
<i>Уровень общей коммуникативной нетерпимости (интолерантности)</i>	0,021	0,441**

* – уровень значимости 0,05; ** – 0,01.

Таким образом, если у юношей завистливость как личностное качество не имеет статистически значимых взаимосвязей с нетерпимостью к окружающим, то у девушек обнаружены корреляции завистливости как с общим показателем интолерантности, так и с большинством шкал.

Для дальнейшей интерпретации полученных результатов обратимся к типам зависти, выделенным Л.С. Архангельской на основе анализа биографических нарративов: зависть-требовательность, зависть-безнадежность, зависть-соперничество. Анализируя набор действий, поступков и переживаний, характерных для разных типов зависти, можно сделать вывод, что пониженный уровень толерантности свойственен для зависти-требовательности, проявляющейся в наращивании требований, нетерпимости, увеличении критики, обвинений в адрес партнера [1, с. 143].

Однако остается открытым вопрос, касающийся отсутствия корреляций обсуждаемых феноменов в мужской выборке. Вероятным объяснением данного факта, на наш взгляд, может выступать предположение, основанное в том числе и на результатах наших предыдущих исследований: у мужчин зависть носит ситуативный характер, так называемые «уколы зависти» находят отражение в недолгих переживаниях при виде чужого успеха. У женщин же зависть, вероятно, не ограничивается мимолетными переживаниями, а имеет более «затяжной» характер, что приводит к «застреванию» на зависти, длительное переживание которой оказывает негативное влияние как на самоотношение, так и на отношение к превосходящему человеку.

С целью выявления взаимосвязей зависти к отдельным предметным сферам с коммуникативной интолерантностью личности мы провели корреляционный анализ (см. табл. 3).

Таким образом, зависть к материальному достатку другого независимо от гендерной принадлежности субъекта сопряжена с пониженным уровнем общей коммуникативной толерантности. Иначе говоря, зависть субъекта к материальному превосходству другого характеризует его как обладающего низким уровнем способности устанавливать позитивные отношения с другими людьми и миром в целом, нетерпимого к «сверхмерному» и «незаслуженному» богатству других (объективному или кажущемуся). В этой связи стоит отметить, что основными характеристиками межличностных отношений субъекта, смотрящего на мир через призму зависти, является враждебность, неприязнь, обида и подозрительность, т.е. все те характеристики, которые априори обратно коррелируют с толерантностью. То, что они проявляются именно по отношению к материальному превосходству человека, на наш взгляд, является вполне очевидным: в эпоху рыночных, конкурентных отношений для многих деньги выступают основным мерилем успешности человека.

Таблица 3

Взаимосвязь зависти к предметным сферам с общим показателем коммуникативной интолерантности

Предметные сферы зависти	Коэффициент корреляции Пирсона	
	Юноши	Девушки
Внешняя привлекательность	0,189	0,243
Здоровье	0,108	0,036
Молодость	0,177	0,167
Карьерный рост	0,221	0,216
Социальный статус	0,331*	0,168
Похвала значимого человека, популярность	0,219	0,234
Материальный достаток	0,352*	0,329*
Дорогие или модные вещи	0,211	0,157
Профессиональные (учебные) успехи	0,232	-0,093
Интеллект, способности	0,192	-0,033
Личностные качества	0,221	-0,177
Умение общаться	0,210	0,353**
Успех у противоположного пола	0,125	0,122
Наличие преданных друзей	0,146	0,172
Семейное благополучие	0,246	0,134
Дети (их наличие или их успехи)	0,259	0,244
Досуг	0,254	0,134

* – уровень значимости 0,05; ** – 0,01.

Кроме инвариантной взаимосвязи зависти к материальному достатку, выявлены и вариативные, различающиеся в зависимости от гендерной принадлежности субъектов: у юношей низкий уровень толерантности коррелирует с завистью к социальному статусу, а у девушек – с завистью к умению общаться (коммуникативным качествам). Другими словами, юноши негативно относятся к людям, имеющим более высокий социальный статус, а девушки – к обладателям высоких коммуникативных качеств. Причиной данных различий, видимо, являются особенности социальных гендерных норм: у мужчин – норма успешности/статуса, у женщин – коммуникабельности.

На основании изложенного можно сделать следующие выводы.

1. Уровни диспозиционной завистливости личности в студенческом возрасте у юношей и девушек не отличаются. Различия обнаружены только по склонности к зависти к внешней привлекательности, по которой показатели девушек значительно выше. Отсутствие гендерных различий по диспозиционной завистливости и лишь минимальные различия в одной из предметных сфер зависти указывают на ошибочность стереотипов о большей завистливости женщин, иначе говоря, существует расхождение субъективных и объективных оценок зависти в гендерном аспекте.

2. Девушки превосходят юношей как по общему уровню интолерантности, так и по отдельным шкалам, им в большей степени свойственны проявление неприязни и раздражения по отношению к людям, отличающимся от них самих, использование себя в качестве образца и стремление подогнать партнера под себя. Иными словами, женщины проявляют меньше сдержанности и снисходительности в оценочных суждениях о другом человеке, в том числе и негативных.

3. У юношей диспозиционная завистливость не связана с нетерпимостью к окружающим. У девушек же обнаружены корреляции завистливости как с общим показателем интолерантности, так и с большинством шкал. Зависть к материальному достатку другого и у юношей, и у девушек соотносится с пониженным уровнем общей коммуникативной толерантности. Кроме того, у юношей низкий уровень толерантности коррелирует с завистью к социальному статусу, а у девушек – к коммуникативным качествам.

Литература

1. Архангельская Л.С. Зависть в структуре отношений субъектов, испытывающих трудности общения : дис. ... канд. психол. наук. Ростов н/Д., 2004.
2. Берн Ш. Гендерная психология. СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2004.
3. Бескова Т.В. Социальная психология зависти. Саратов : ИЦ «Наука», 2010.
4. Муздыбаев К. Завистливость личности // Психологический журнал. 2002. Т. 23. №6. С. 37–51.
5. Оссовская М. Рыцарь и буржуа: Исследование по истории морали / пер. с польск.; общ. ред. А.А. Гусейнова; вступ. ст. А.А. Гусейнова и К.А. Шварцман. М. : Прогресс, 1987.
6. Психодиагностика толерантности личности / под ред. Г.У. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой. М. : Смысл, 2008.
7. Хорни К. Женская психология. СПб. : Вост.-Европ. ин-т психоанализа, 1993.



Correlation of envy and communicative intolerance in student age (gender aspect)

There are given the results of empiric research of gender peculiarities of correlation between envy and intolerance in student age. Girls tend to have a higher level of communicative intolerance, which is determined by envy of a personality.

Key words: *tolerance, intolerance, envy, student age, gender peculiarities.*