

О.Ф. ХУДОБИНА
(Волгоград)

СИТУАЦИЯ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СРЕДСТВО ПРЕОДОЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ БАРЬЕРОВ У ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

Рассматриваются специально создаваемые в процессе обучения ситуации, целью разрешения которых является не только преодоление того или иного барьера, но и развитие профессионально важных качеств и способов деятельности студента.

Ключевые слова: специальная ситуация, психологический барьер, иностранные студенты, профессионально важные качества и способы деятельности студента.

Умение анализировать ситуацию, управлять собой, адекватно оценивать свои достоинства и недостатки, решать возникающие проблемы, обобщать и делать выводы, контролировать свои действия и оценивать результаты своей деятельности – это лишь некоторые важные качества, необходимые современному компетентному специалисту. Однако камнем преткновения для развития этих качеств часто выступают различные трудности и психологические барьеры как состояния, препятствующие полноценному проявлению личности, запирающие ее активность и самореализацию. В то же время не следует забывать о том, что успех в преодолении препятствий повышает уровень притязаний личности, стимулирует ее активность и психическое развитие. Ведь в широком смысле слова развитие – это ответная реакция организма на преграды, мешающие его нормальной жизнедеятельности. Эта реакция проявляется в возрастании внутренних ресурсов, в их реструктурировании, направленном на преодоление препятствий [13, с. 5]. В связи с этим процесс обучения должен быть построен таким образом, чтобы человек мог восполнить свои ресурсы ради преодоления собственных психологических барьеров как в интеллектуальной, так и в практической сферах своей деятельности, мог сохранить приобретенные способности и навыки после завершения образования и стать компетентным специалистом.

Наиболее эффективной и успешной формой такой деятельности должна стать специальная ситуация, которая позволит не только оценить барьер и условия, мешающие удовлетворению потребностей, но и найти средства, способы, методы его преодоления. Значение ситуации вообще трудно переоценить. Только в ситуациях как системах взаимоотношений возможно эффективное развитие многих важнейших качеств, таких как целенаправленность, самостоятельность, обучение иноязычному, межкультурному, профессиональному общению [6, с. 134]. Рассматривая ситуацию в качестве системы процессов, стимулирующих разностороннюю деятельность человека, В.С. Ильин отмечал, что «ситуации создаются в целях объединения средств обучения и воспитания в более целостные комплексы влияний на личность для обеспечения более разностороннего ее развития» [5, с. 123]. Согласно В.В. Серикову, главным условием развития личности и проявление личностных способностей является создание личностно ориентированных ситуаций, в которых появляется необходимость разрешать противоречия, искать смысл, думать о себе, строить модель своей жизни, выбирать творческий вариант решения проблемы, давать критическую оценку чему-либо [9, с. 13]. Признаком того, что на занятии возникла личностно ориентированная ситуация, является изменение позиции студента по отношению к учебной деятельности. Он более активен, участвует в осмыслении, конструировании, дополнении изучаемого материала, с удовлетворением включается в виды деятельности, где можно проявлять свои творческие силы, выражать мнение и отношение к изучаемому.

Следует подчеркнуть, что философское понимание ситуации не ограничивается только совокупностью условий, обстоятельств, детерминирующих тот или иной характер деятельности. В ситуации отражается вся система деятельности человека, его поведения, общения. В зависимости от того, какую и как создать ситуацию в процессе обучения, каким образом ее разрешать, формирование индивидуальности студента будет тем или иным, считает Т.Б. Гребенюк [3, с. 15]. Итак, в связи с противоречивостью самого понятия «психологический барьер» следует учитывать то, что ситуация должна позво-

литель рассмотреть барьер в качестве стимула личностного и профессионального развития. При этом, используя тот или иной психологический барьер при создании специальных ситуаций, не следует забывать о том, что в качестве педагогического средства могут выступать только барьеры оптимальной трудности, вызывающие напряжение, но не являющиеся непреодолимым препятствием, т.е. создание ситуаций должно происходить в единстве с индивидуальным уровнем развития студента, учетом индивидуальных способностей, интересов и затруднений. В соответствии с концепцией В.Д. Шадрикова [12, с. 276], основным противоречием, обеспечивающим развитие индивида, является противоречие между способностями и требованиями деятельности. Диалектика возникновения и развития этого противоречия заключается в том, что деятельность вначале осуществляется с опорой на имеющиеся способности, но требования деятельности к способностям могут превышать их уровень развития, и тогда под влиянием требований деятельности и при наличии надлежащей мотивации способности начинают развиваться. Основным способом управления развитием в учебном процессе, таким образом, выступает способ дозирования трудностей. Он должен порождать процесс преодоления противоречий между возможностями и требованиями деятельности, но не приводить к фрустрации.

Создание специальных ситуаций требует от преподавателя не меньшей компетентности, чем их разрешение. Если целью разрешения специальной ситуации является развитие профессионально важных качеств и способов деятельности, то за основу создания ситуации следует взять тот или иной психологический барьер, преодоление которого и будет целью разрешения созданной ситуации. Разработка ситуаций требует отбора и применения педагогических средств, который должен производиться на основе структурирования взаимодействия преподавателя и студента при рассмотрении учебной ситуации как целостной профессионально-содержательной единицы процесса обучения. Только при этом условии возможно гарантированное достижение целей.

Для того чтобы обучение и воспитание стало плодотворным, оно должно осуществляться в зоне ближайшего развития, т.е. в условиях повышенной сложности. Повышение сложности, проблемности задач и заданий вызывает психологический барьер у студента, создает, к примеру, информационный барьер, возникающий в силу несоответствия новых знаний старым, ранее приобретенным, что при наличии должной мотивации (желание овладеть недостающими профессиональными знаниями) становится стимулом решения познавательных задач, средством поддержания познавательного интереса. Ситуация заставляет мысль работать и овладевать субъективно новым знанием. Разрешение затруднения, осуществляемое через анализ, обобщение, самостоятельную деятельность, диалогическое общение, ведет не только к преодолению мотивационного, познавательного барьеров, барьеров общения, языковых барьеров – в случае изучения иностранного языка или обучения на нем (билингвальное обучение), – но и к общей удовлетворенности процессом обучения, повышению самооценки, уровню притязаний личности, интеллектуальному развитию и т.д. Студенты, будучи увлеченными поиском решения проблемы, становятся социально и интеллектуально более активными, не боятся высказываться и создают собственные речевые произведения.

Таким образом, в процессе разрешения ситуаций студенты приобщаются к поиску ответов на поставленные вопросы, у них повышается самооценка, развиваются рефлексия, самосознание, понимание своих возможностей для становления себя как будущего специалиста, возникает осознание необходимости развития важных умений, качеств и способов деятельности. Однако для того чтобы специальные ситуации вызывали у студента установку на саморазвитие, они должны отвечать потребностям, соответствующим саморазвитию: потребности в овладении недостающими профессиональными знаниями и умениями и потребности в развитии у себя важных профессиональных качеств и способов деятельности. Это означает, что тематика ситуаций для студентов должна соответствовать их будущей специальности и давать возможность творчески подойти к их моделированию. Сложность создания специальных ситуаций заключается в том, чтобы сделать именно эти потребности осознаваемыми и лично значимыми для каждого студента, обеспечить встречу этих потребностей с профессиональной деятельностью и создать тем самым установку на активное преобразование своего психического

мира, на активную работу над собой, преодолевая не только психологические барьеры, связанные с осуществлением учебной деятельности, но и барьеры, возникающие в конкретных жизненных ситуациях, что помогает вырабатывать новые стратегии и тактики поведения.

Это означает, что процессуальную сторону процесса обучения должны составлять проблемные ситуации. Сущность проблемной ситуации заключается в том, что она обуславливает порождение познавательной мотивации и мышления обучающегося, направленного на овладение субъективно новым знанием. Процесс обучения строится как диалогическое общение и взаимодействие, при котором студенты лично, интеллектуально и социально активны и инициативны, заинтересованы в суждениях друг друга, отстаивают свои точки зрения, совместно выбирают наиболее обоснованные варианты разрешения проблемной ситуации [11, с. 274]. О.А. Бударина в своем исследовании обращает внимание на сильную зависимость между необходимостью решать учебные проблемы и развитием многих качеств, характеризующих сформировавшуюся индивидуальность и творческую личность (высокий уровень развития интеллектуальной, мотивационной и других сфер индивидуальности, инициативность, самостоятельность, критичность и др.). Данная зависимость носит закономерный характер. Она проявляется всегда, когда в учебном процессе организуется включение обучающихся в решение проблемы, в поиск нового знания [1, с. 18]. Моделирование проблемных ситуаций представляет собой один из аспектов познавательного процесса и является средством обучения и развития практических умений студентов. Моделирование и разрешение проблемных ситуаций ведет к качественным изменениям в психике, новообразованиям психики. Для целостного развития студента необходимы положительные изменения во всех видах деятельности. Это не означает, что изменения должны быть равномерными, последовательными, но в соответствии с закономерностями психической деятельности активное функционирование какой-то одной сферы обязательно вызовет и проявление других [2, с. 56]. Разрешение таких ситуаций не только ведет к преодолению психологических барьеров, но и способствует развитию профессиональной компетентности через усиление познавательной активности студентов, расширение кругозора и напряжение воли. При этом создание ситуаций должно происходить в единстве с уровнем развития студентов, поскольку психологический барьер должен переживаться как напряжение, но не быть слишком большим, иначе активность студента будет подавлена и это отрицательно скажется на его развитии.

Рассмотрим, каким образом в процессе обучения студентов можно использовать психологический барьер в качестве педагогического средства активизации процесса обучения. Каковы возможности изучаемых предметов в создании и разрешении специальных ситуаций, вызывающих психологические барьеры? Эти возможности определяются прежде всего проблемным потенциалом каждого учебного предмета, как содержательного и процессуального изложения основ науки, обусловленного логикой развития и становления самой науки, потенциалом нерешенных проблем и противоречий, а также гуманитарным потенциалом учебных дисциплин, предусматривающим обращение к жизненной контекстности, основанной на внутрипредметной и межпредметной интеграции каждого учебного предмета в профессиональную деятельность. Однако одним из важнейших средств использования выделенного потенциала в рамках того или иного предмета является как деятельностьная позиция преподавателя в создании ситуаций, требующих разрешения различных проблем, так и установка студента на активную работу над собой, над своим личностным развитием и профессиональным самосовершенствованием.

Методическими приемами создания проблемных ситуаций, по Г.К. Селевко, могут являться создание противоречия и поиск способа его разрешения; столкновение противоречий практической деятельности; изложение различных точек зрения на один и тот же вопрос; рассмотрение явлений с различных позиций (юриста, финансиста, педагога, обывателя и т.д.); побуждение обучающихся делать сравнения, выводы из ситуации, сопоставлять факты; стремление обучающихся к постановке конкретных вопросов (на обобщение, обоснование, конкретизацию, логику рассуждения); определение проблемных теоретических и практических заданий (например, исследовательских); постановка задач с недостаточными или избыточными исходными данными, неопределенностью в постановке вопроса,

противоречивыми данными, заведомо допущенными ошибками, с ограниченным временем решения, на преодоление «психологической инерции» и др. [8, с. 198]. Все вышеперечисленные приемы могут стать предметом общих дискуссий, ролевых игр, тренингов, задач, диалогов, предполагающих совместное разрешение противоречий, принятие проблем, их решение, обретение смыслов и оценку.

Продолжая тему рассмотрения преодоления психологических барьеров у иностранных студентов, важно отметить проблемы преодоления этносоциокультурных барьеров и развитие умения осуществлять социальное взаимодействие с представителями других культур [10]. Овладение иностранным языком без ознакомления с культурой страны, с менталитетом людей, говорящих на этом языке, не может быть полноценным. Иными словами, в процессе изучения иностранного языка нужно освоить не только сам язык, но и образ мира говорящего на нем. Данный тезис еще более актуализируется в процессе билингвального обучения иностранных студентов, предусматривающего не только изучение иностранного языка, но и присвоение профессиональных ценностей и смыслов средствами иностранного языка и культуры.

Этносоциокультурные барьеры связаны с особенностями этнокультурного сознания, стереотипами, традициями, нормами поведения, свойственными той или иной этнокультуре. Характеризуются взаимонепониманием людей – представителей различных этнических общностей и культур, – вызванным тем, что одно и то же явление имеет для них различное смысловое значение и неодинаковое толкование в силу как языковых различий, так и принадлежности к разным культурам [4, с. 289]. Как же осуществлять это взаимодействие, чтобы оно приводило к адекватному общению – межкультурному, служило отправной базой для присвоения профессиональных смыслов и ценностей и способствовало личностному росту?

В преодолении этносоциокультурных барьеров важно отметить особую роль специальных ситуаций, которые позволяют лучше узнать не только чужую, но и собственную культуру, выработать установку на открытость к познанию другой культуры и восприятию психологических, социальных и прочих межкультурных различий, понимание и принятие культурно-специфических форм поведения представителей других культур [7, с. 238]. Основными моментами создания таких ситуаций должны стать:

– признание ценности не только родной культуры, но и других (отсюда следует, что стереотипы, нормы, правила поведения, традиции и т.д., принятые в той или иной культуре, нельзя интерпретировать со знаком «плюс» или «минус», их нужно просто знать);

– осознание важности формирования умения сменить перспективы от «взгляда изнутри» на «взгляд со стороны», заставляя учащихся задуматься над возможными альтернативными интерпретациями увиденного и прочитанного, усомниться в естественности своего поведения, принятого в родной культуре, или даже в корне изменить это поведение;

– преподавание, ведущееся как на интеллектуальном (знания о традициях, нормах, правилах, ценностях и т.д. другой культуры), так и на поведенческом и эмоциональном уровнях, требующих от учащегося переосмысления своего «культурного багажа», который в свою очередь является значительной составляющей личностной идентичности и поэтому несет в себе высокий аффективный заряд.

За основу создания ситуации также следует тот или иной этносоциокультурный барьер, разрешение которого, осуществляемое через конфронтацию с собственным культурным Я, может вызвать серьезные эмоциональные переживания, ведущие к желанию пересмотреть свое поведение и ценности, преодолеть стереотипы и этносоциокультурные барьеры и развить взаимопонимание и терпимость. Для достижения этой цели в ходе обучения возможно применение элементов из репертуара межкультурных тренингов: упражнения, дискуссии, игры и пр. К примеру, анализ межкультурных ситуаций, подразумевающий описание конкретных эпизодов, имеющих место при столкновении двух культур, что делает занятие интереснее, привносит дух «настоящей жизни». Цель данного метода – научить человека видеть ситуации, возникающие при общении представителей различных культур с точки зрения членов чужой культуры, понимать их видение мира. Описания в этих эпизодах (ситуация конфликта)

дается как бы глазами представителей «обучаемой» культуры. Далее предлагается четыре варианта объяснений возникшего конфликта, один из которых полностью соответствует точке зрения «неродной» культуры (он и считается правильным). В дополнение к «правильному» ответу учащиеся получают комментарий, объясняющий точку зрения иной культуры, ее связь с ценностями, нормами и стандартами общения. Для стимулирования понимания межкультурных процессов, которые возникают в ходе приобретения личного опыта, студентам предлагается рассказать о случаях из собственной жизни, заставивших их почувствовать чужеродность другой культуры (т.е. о культурных барьерах) и прокомментировать их. Здесь психологический барьер дает возможность «войти в ситуацию» и стимулировать его преодоление. Этот метод автобиографического рассказа или «восстановления реальной ситуации» использовался еще Э. Холлом для стимуляции межкультурных встреч в процессе обучения. Он дает возможность объективной оценки личного межкультурного опыта и осознания собственной культурной специфики. Ситуации предлагают студентам взглянуть на окружающие их явления привычной, повседневной жизни как бы со стороны, глазами «чужого», иностранца, не знакомого с их культурой. Создание эффекта «взгляда со стороны» помогает преодолеть эмоциональные барьеры, барьеры стереотипов и др. и подводит к добровольному пониманию относительности собственных взглядов, способствуя осознанию особенностей как «своей», так и «чужой» культуры, выработке установки на открытость и толерантное отношение к представителям других культур.

Логическим следствием использования вышеуказанных ситуаций является расширенное восприятие действительности: студенты начинают видеть свои культурные барьеры, осознавать необходимость их преодоления через осмысление норм и ценностей своей и чужой культуры и учатся строить эффективное межкультурное взаимодействие. Таким образом, и в случае преодоления этносоциокультурных барьеров важную роль играет ситуация, специально создаваемая и разрешаемая, приводящая к личностному развитию и профессиональному росту. Содержанием ситуаций являются произведения базовой культуры в виде текстов различного характера; в качестве основной единицы обучения выступают релевантные для билингвального обучения проблемы и барьеры; в качестве метода – активные, интерактивные методы обучения, подразумевающие знание факторов преодоления психологических барьеров.

В условиях современной глобализации и гуманитаризации процесса образования мы можем отметить, что содержательно-процессуальной базой создания и разрешения таких ситуаций должен стать не только предмет иностранного языка, но и цикл гуманитарных и естественнонаучных дисциплин посредством внесения в содержание этих предметов культурных, философских, этических, эстетических, нравственных, исторических и даже религиозных начал. Эти элементы присутствуют при объяснении нового материала, его закреплении и осмыслении.

Таким образом, обязательными атрибутами специальных ситуаций, направленных на преодоление психологических барьеров в рамках того или иного учебного предмета, должны стать:

– противоречивый характер ситуаций, включающий студентов в решение проблемы, в поиск нового знания, обуславливая порождение познавательной мотивации, усиливая активность, включая рефлексивные процессы регуляции обучающимися собственной деятельности;

– личностный характер ситуации, актуализирующий потребности в овладении недостающими профессиональными знаниями, умениями, ценностями, смыслами и способами деятельности, потребности в профессиональном саморазвитии;

– индивидуальный характер ситуаций, способствующий индивидуализации процесса обучения и приводящий к нормальному функционированию психики студента, созданию установки на активную работу над собой, диагностике своих трудностей и психологических барьеров, развитию самосознания и самоанализа, предполагающий учет индивидуальных способностей, затруднений и интересов каждого студента.

Литература

1. Бударина А.О. Ролевая игра как средство формирования профессиональной коммуникативности студентов : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Калининград, 2001.
2. Гребенюк О.С. Общая педагогика : курс лекций. Калининград, 1996.
3. Гребенюк Т.Б. Дидактика и педагогическая психология : учеб. пособие. Калининград, 1996.
4. Зимняя И.А. Педагогическая психология : учебник для вузов. 2-е изд., доп., испр. и перераб. М.: Логос, 2001.
5. Ильин В.С. Формирование личности школьника. М. : Педагогика, 1984.
6. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению : пособие для учителей иностр. яз. М. : Просвещение, 1985.
7. Рот Ю. Методика межкультурного обучения в программе Мюнхенского института по межкультурной коммуникации // Интенсивное обучение иностранным языкам: проблемы методики и лингвистики : сб. науч. ст. Волгоград, 2004. Вып. 2. С. 238–245.
8. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии : учеб. пособие. М. : Народное образование, 1998.
9. Сериков В.В. Личностно ориентированное образование // Педагогика. 1994. № 5. С. 11–16.
10. Худобина О.Ф. Психологические барьеры у иностранных студентов в процессе обучения в вузе // Изв. Волгогр. гос. пед. ун-та. Сер.: Педагогические науки. 2007. № 1(19). С. 82–87
11. Чернилевский Д.В., Морозов А.В. Креативная педагогика и психология : учеб. пособие для вузов. М. : МГТА, 2001.
12. Шадриков В.Д. Деятельность и способности. М. : Логос, 1994.
13. Шакуров Р.Х. Барьер как категория и его роль в деятельности // Вопр. психологии. 2001. №1. С. 3–18.



Situation as the pedagogic instrument of overcoming psychological barriers at foreign students

There are considered the situations specially created in the process of education with the purpose not only to overcome this or that barrier, but also to develop professionally important qualities and ways of student's work.

Key words: special situation, psychological barrier, foreign students, professionally important qualities and ways of student's work.