

**Д.В. СТРЕЛКОВА, И.В. БОБРЫШЕВА**  
(Волгоград)

## **ФОРМИРОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

*Представлена модель процесса формирования эмоционального интеллекта у младших школьников, разработанная на основе гуманитарно-антропологического подхода. Показана специфика работы учителя начальных классов по формированию эмоционального интеллекта у младших школьников в образовательном процессе.*

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, личностное развитие младшего школьника, опыт работы учителя начальных классов.

Одним из ведущих направлений духовно-нравственного воспитания младших школьников является воспитание ориентации на другого человека, т.к. только через другого человека ребенок переживает свой опыт социального взаимодействия и получает знания для выстраивания взаимоотношений с окружающим миром. До сих пор в обучении младших школьников доминирующую роль играет когнитивное развитие, а эмоциональная жизнь ребенка и умение выстраивать взаимоотношения, как правило, вынесены за рамки организованного педагогического процесса в начальной школе (Г.Г. Кравцов, 1996; Н.В. Ключева, 2006; M.R. Bloodworm, H.J. Walberg, I.E. Zins, 2004; L.E. Shapiro, 2005). Несмотря на множество проведенных исследований (В.Н. Куницына, 2001; Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова, 2001; А.А. Романов, 2003; S.A. Denham, R.P. Weissberg, 2004; Т.Р. Shriver, 2005), проблема изучения эмоциональных состояний человека в целом и ребенка младшего школьного возраста в частности, их влияния на динамику личностного развития, до сих пор остается нерешенной.

Эмоциональный компонент выполняет не только информативную, но и особую функцию в структуре мотивации. Эмоция, возникающая в составе мотивации, играет важную роль в определении направленности поведения и способов его реализации (Л.С. Выготский, К.Э. Изард, А.Н. Леонтьев, А. Лэнгле). Эмоция в форме непосредственного переживания отражает не объективные явления, а субъективное к ним отношение. Важным становится не только понимание, а переживание ребенком событий, происходящих вокруг него, с близкими и даже незнакомыми ему людьми. Только опираясь на эмоции свои и других людей, дети учатся ориентироваться на другого, получая полезную информацию о том, что действительно происходит.

В младшем школьном возрасте эмоциональное развитие во многом опережает интеллектуальное, поэтому одним из самых острых вопросов духовно-нравственного воспитания обучающихся является проблема нравственных представлений личности и развития гуманных чувств. Недостаточное развитие этой сферы психики, как показывают исследования (Б.Д. Парыгин, 1999; Н.В. Куницына, 2001; А.О. Прохоров, 2005; А.В. Карпов, 2007 и др.), влечет за собой возникновение многих внутриличностных и межличностных проблем и конфликтов: расизма, дискриминации, неприятия себя и других, неспособности управлять своими эмоциями, трудностей и дефектов отношений, неумения работать в команде и др.

В основе развития личности младшего школьника, на наш взгляд, лежит эмоциональный интеллект, который представляет собой готовность ребенка ориентироваться на другого человека и учитывать его эмоциональное состояние в своей деятельности. В структуре эмоционального интеллекта существует два аспекта: внутриличностный и межличностный, или социальный (иными словами, способность управлять собой и способность управлять отношениями с людьми).

В психологии и педагогике проблема эмоционального интеллекта человека в целом и младшего школьника в частности отражена в многообразных аспектах: сущность и составляющие эмоционального интеллекта (J.D. Mayer, D. Caruso, P. Salovey, R. Boyatzis, D. Goleman, M. Zeidner, R. Bar-On), взаимосвязь интеллекта и эмоций (Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, У. Джеймс, А.Н. Леонтьев, С.Л. Ру-

бинштейн), эмоциональное воображение (А.В. Запорожец), разумность чувств (В.С. Мухина). Кроме того, существует ряд исследований отдельных составляющих эмоционального интеллекта в младшем школьном возрасте: феномен «воображаемого партнера» в детском возрасте (О.Б. Чеснокова, 2002), роль нравственных переживаний в общей системе развития личности, становлении ее внутренней позиции (Л.И. Божович, В.С. Мухина), ориентация на другого человека и поиск оптимального диалога с ним (О.А. Степанчук, 2008).

Анализ психолого-педагогической литературы позволил предположить, что формирование эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста пройдет успешно по сравнению с массовым опытом, если в образовательном учреждении будут выполнены такие условия, как совместная работа учителя начальных классов, педагога-психолога и родителей учащихся по развитию эмоциональной сферы младшего школьника; учет возрастных особенностей младшего школьника в образовательном процессе; реализация разработанной учителем программы по формированию эмоционального интеллекта с учетом его структуры и требований новых образовательных стандартов.

Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе МОУ «Гимназия № 7» и специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната VIII вида № 5 Красноармейского района г. Волгограда. В исследовании приняли участие 45 детей младшего школьного возраста (22 девочки и 23 мальчика, 7–8 лет) и 13 взрослых (6 учителей начальных классов, педагог-психолог, 6 родителей учащихся).

Цель исследования – разработать и экспериментально обосновать модель процесса формирования эмоционального интеллекта у учащихся начальных классов. Для достижения поставленной цели необходимо было решить ряд задач:

- 1) определить сущностные характеристики эмоционального интеллекта;
- 2) изучить особенности эмоционального развития младших школьников;
- 3) разработать модель процесса формирования эмоционального интеллекта у младшего школьника;
- 4) разработать рекомендации для учителя начальных классов, осуществляющего формирование эмоционального интеллекта младшего школьника в образовательном процессе.

Решение поставленных в исследовании задач осуществлялось в три этапа:

I – формирование замысла и отработка научно-теоретического аппарата исследования, построение модели развития и формирования эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста;

II – разработка и апробирование авторского инструментария исследования в целях социально-психологической диагностики уровня формирования эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста;

III – оценка эффективности предложенной программы формирования эмоционального интеллекта у учащихся начальных классов.

В разработанной программе по формированию эмоционального интеллекта у младших школьников перед педагогическим коллективом школ были поставлены следующие задачи: научить ребенка отождествлять свои переживания и чувства с конкретными словами, управлять собственными эмоциями, определять эмоциональное состояние других людей и адекватно на него реагировать, ответственно поступать в ситуациях нравственного выбора; расширить и систематизировать знания учащихся начальных классов об эмоциональной сфере человека, о базовых эмоциях и чувствах; организовать теоретические и практические учебные занятия, дающие ученикам возможность систематической тренировки жизненно-важных навыков, что обеспечивает формирование и развитие эмоционально-волевой сферы младшего школьника.

На первом этапе формирующего эксперимента ведущей учебной ситуацией является ситуация знакомства младшего школьника с эмоциональным миром – как своим, так и других людей. Здесь ставится цель формирования опыта осознания детьми причин различных эмоциональных состояний. В такой ситуации ученики познают учебный предмет и у них формируются представления об эмоциях, которые могут испытывать люди.

В процесс обучения включены теоретические и практические учебные занятия, в рамках образовательного процесса, с диалогическими ситуациями коммуникативного характера, в которых дети учатся вербально и невербально выражать свои эмоции. Одновременно с теоретической ведется практическая отработка основных навыков и умений коммуникации. Внеурочная работа с учащимся на данном этапе предполагает реализацию программы С.В. Кривцовой «Жизненные навыки» [2]. На данном этапе используются различные методы, такие как чтение рассказа или стихотворения, беседа по содержанию текста, отбор картинок с изображением эмоциональных состояний людей, соответствующих эмоциональным состояниям и переживаниям персонажей рассказа или стихотворения; игры [3]. Основным условием реализации задач первого этапа является отбор учебного материала и упражнений. В соответствии с принципами целостного обучения отбор учебного материала должен происходить в зависимости от наличия в нем позитивной фоновой информации с целью формирования ассоциативных связей с внутренними эмоциональными переживаниями учеников. Вторым условием является представление самим учителем позитивных ролевых моделей, обращение внимания учеников на взгляды и позиции, которые встречаются в сказках, ролевых играх и реальной жизни и порой отличаются от взглядов самих детей.

На втором этапе работы по формированию эмоционального интеллекта в качестве приоритетного направления избрано формирование такого компонента данного свойства личности, как управление своими эмоциями при одновременном формировании и развитии остальных. На данном этапе решалась проблема развития способностей к саморефлексии, представления о способах выражения собственных эмоций (мимика, жесты, поза, слово), а также совершенствования способности управлять собственными чувствами и эмоциями. Решение задач второго этапа осуществляется посредством специально организованных занятий, с использованием активных методов обучения (дискуссий, упражнений, творческих заданий, элементов социально-психологического тренинга), на которых младшие школьники учатся не подавлять свои эмоции, а переводить их в другое русло, преобразовывать их из отрицательных в положительные, управлять ими, контролировать их. С этой целью проводятся ролевые игры, групповые дискуссии, тематические задания в малых группах, анализ собственного опыта, игры, применяются приемы-задания «Подари улыбку», «Тренируем эмоции», «Какое у меня настроение?», «Волшебный мешочек с обидами», обращение к опыту детей, этюды «Клубочек», «Встреча с другом», «Зеркало», игры «Жмурки», «Пошли письмо», релаксационные упражнения «Сон на берегу моря», «Минуты шалости», «Облака» и др [1]. Суть первого условия, способствующего решению задач этапа, заключается в необходимости всестороннего учета характеристик образовательной среды, в пространстве которой разворачивается процесс обучения. Данное условие сопряжено с требованиями адаптации процесса обучения к индивидуальным особенностям каждого ученика. Второе условие связано с формированием детских групп. Во-первых, учителю необходимо обращать свое внимание и поддерживать дружественные детские группы, которые образовались в классе. Во-вторых, важно обеспечить такие задания, которые позволили бы ученикам учиться работать в группах и парах. При этом следует начинать с коротких и четко контролируемых заданий, а затем постепенно переходить к заданиям, предоставляющим детям больше автономии и ответственности. Наконец, необходимо давать задания, которые эксплицитно повышали бы взаимодействие учеников, их активное слушание друг друга и постоянную смену ролей.

Работа на третьем этапе формирования заключалась в организации занятий по обучению детей нормам и правилам поведения, на основе которых в дальнейшем складываются этически ценные формы общения. Цель данного этапа определена как формирование опыта здорового, адекватного поведения в обществе, умения ориентироваться и адаптироваться в сложном противоречивом мире. На этом этапе используются такие педагогические приемы, как наблюдение за детьми, их особенностями, взаимодействием в классе, в повседневной жизни, а также анализ деятельности детей в процессе специально-организованных занятий. Это позволяет учителю и психологу образовательного учреждения сосредоточиться на формировании у младших школьников умения устанавливать и поддержи-

вать контакты, кооперироваться и сотрудничать, избегать конфликтных ситуаций. Основное условие, способствующее реализации целей данного этапа – это создание у школьников позитивной установки на сотрудничество, обеспечение эмоционального комфорта, психологической защищенности ребенка, актуализация мотивации познавательной, поисковой, творческой активности, предоставление возможности апробировать приобретенные знания на уровне поведения в игровых и реальных ситуациях общения. В качестве второго условия выделено осуществление адресной педагогической помощи ученику, мера которой определяется в зависимости от уровня сформированности его эмоционального интеллекта. Для выполнения данного условия учителю и педагогу-психологу необходимо систематически осуществлять диагностику уровня сформированности эмоционального интеллекта.

К концу эксперимента количество детей с ограниченными возможностями здоровья, относящихся к низкому уровню эмоционального интеллекта, снизилось в экспериментальных группах с 53,3% до 15,3%, т.е. на 38% (а в контрольных на 1%), а относящихся к среднему уровню – увеличилось на 16%; также произошло увеличение числа учащихся и на высоком уровне (на 22%), в то время как в контрольной группе данный показатель остался неизменным.

Анализ результатов опытно-экспериментальной деятельности выявил необходимость взаимодействия учителя начальных классов с педагогом-психологом и семьями учащихся. Кроме того, в процесс обучения необходимо внести определенный компонент самоконтроля, когда ученикам позволено самим оценивать собственные поступки и действия. Нужно давать детям возможность открыто говорить о своих чувствах и эмоциональных состояниях.

### Литература

1. Кряжева Н.Л. Мир детских эмоций: дети 5–7 лет. М. : Акад. развития : Акад. Холдинг, 2001.
2. Кривцова С.В. Жизненные навыки. Уроки психологии в 1-м классе. М. : Генезис, 2002.
3. Нгуен Минь Ань. Развитие эмоционального интеллекта // Ребенок в детском саду. 2007. №5. С. 80 – 87.



### ***Formation of emotional intellect of primary school pupils in the educational process***

*There is suggested the model of the process of primary school pupils' emotional intellect formation, which was developed on the basis of the humane and anthropological process. There is shown the specificity of work of a primary school teacher in formation of emotional intellect of primary school pupils in the educational process.*

**Key words:** *emotional intellect, personal development of a primary school pupil, work experience of a primary school teacher.*