

С.В. РОМАНОВ
(Волгоград)

ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩЕГО УЧИТЕЛЯ ТЕХНОЛОГИИ В УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА

Рассматриваются особенности формирования конфликтологической компетентности будущего учителя технологии в учебно-воспитательном процессе вуза на примере факультета технологии и сервиса. Охарактеризованы уровневые и критериальные показатели конфликтологической компетентности.

Ключевые слова: *конфликтологическая компетентность, уровни сформированности конфликтологической компетентности, критерии конфликтологической компетентности.*

Современная школа проявляет интерес к проблеме формирования конфликтологической компетентности, т.к. существует потребность в педагогах, готовых принимать ответственные решения, организовывать продуктивное межличностное общение, основанное на принципах толерантности, уважения и признания независимости, ценности другого человека, умеющих продуктивно разрешать конфликтные ситуации. Педагогическая деятельность в школе характеризуется взаимодействием большого количества людей, относящихся к разным возрастным категориям, социальным группам и обладающих различными представлениями, взглядами, жизненным опытом, что с неизбежностью порождает конфликтные ситуации, для разрешения которых педагогу необходимо обладать конфликтологической компетентностью.

Анализ научных работ по проблемам педагогической конфликтологии свидетельствует о том, что в современной педагогической теории рассмотрен значительный круг аспектов: подготовка учителей к разрешению межличностных конфликтов в среде старшеклассников [10, с. 7]; типология конфликтов между учителем и учеником и система работы по их предупреждению и разрешению в школе [8, с. 11]; профессиональная подготовка учителя к разрешению конфликта в воспитательном процессе [7, с. 10]; учебный курс как средство становления конфликтной компетенции подростков [3, с. 15]; педагогические основы использования конфликта в образовательном процессе [1, с.12]; формирование мотивации конфликта у учащихся старших классов [11, с. 25]; формирование конфликтологической компетентности специалиста таможенной службы [6, с. 7]; дидактические условия подготовки студентов к решению профессиональных конфликтологических задач [4, с. 11]; интерактивные методы как средство развития мотивации конфликта у школьников [12, с. 8]; подготовка будущих учителей к разрешению конфликтов. Анализ результатов этих исследований позволяет сделать некоторые выводы. Во-первых, хорошо изучена сущность явлений, связанных с конфликтологической компетентностью, получили обоснование понятия «педагогический конфликт», «мотивация конфликта», «конфликтная компетенция», «конфликтологическая готовность», «конфликтологическая грамотность». Во-вторых, исследовались воспитательные, развивающие и обучающие возможности конфликта. В-третьих, внимание ученых было сосредоточено на конфликтологических процессах (диагностика, предупреждение и разрешение конфликта). В-четвертых, изучались проблемы профессиональной подготовки специалистов к тем или иным конфликтологическим процессам.

Интересные с точки зрения нашего исследования родственные понятия «конфликтологическая культура», «конфликтологическая готовность», «конфликтологическая компетенция» трактуются неоднозначно, но сводятся к определению через совокупность компонентов. Например, Д.В. Ивченко определяет конфликтологическую компетентность специалиста, с одной стороны, как интегральную характеристику субъективной стороны профессионального труда, качество человека как субъекта труда, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно, с другой – как способность выполнять определенные трудовые функции в ситуациях межличностного конфликта с субъектами профессиональной деятельности [6, с. 9]. Анализ содержания видов профессиональной компетентности в рассматрива-

емом аспекте позволил автору сделать вывод о том, что профессиональная компетентность является составной частью профессионализма и реализуется на социальном, личностном и индивидуальном уровнях профессиональной деятельности; данным уровням соответствуют социальная, личностная и индивидуальная компетентности. Сформированность последних выступает основанием и условием для успешной реализации специальной компетентности. Конфликтологическая компетентность относится к социальной компетентности, включает свойства перцептивной, коммуникативной, межличностной и управленческой компетентностей, реализует прикладные (ситуативные) аспекты специальной профессиональной деятельности. Последняя составляющая, с одной стороны, отличает конфликтологическую компетентность от других видов профессиональной компетентности, с другой – выступает основанием для ее особого выделения в ряду видов профессиональной компетентности.

Л.А. Петровская рассматривает конфликтологическую компетентность как вид социально-психологической компетентности и включает в нее следующие составляющие: понимание природы противоречий и конфликтов между людьми; формирование конструктивного отношения к конфликтам в организации; обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях; умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации; навыки управления конфликтными явлениями; умения развивать конструктивные начала возникающих конфликтов, предвидеть их возможные последствия, конструктивно регулировать противоречия и конфликты; навыки устранения негативных последствий конфликтов.

Некоторые авторы определяют конфликтологическую компетентность через способность личности организовывать взаимодействие в конфликте, а другие называют это конфликтологической компетенцией. Например, А.Б. Немкова определяет конфликтологическую компетенцию как способность и готовность 1) осуществлять профилактику конфликта, 2) минимизировать деструктивные формы реального конфликта и переводить их в конструктивное русло, 3) выступать посредником, или медиатором, в разрешении конфликта [9, с. 10]. Е.Е. Ефимова, рассматривая конфликтную компетентность будущего учителя, определяет ее как интегративную характеристику профессионально-педагогической подготовки и динамическое структурно-уровневое образование, отражающее единство содержательного, деятельностного и личностного компонентов [5, с. 8].

Суммируя результаты анализа определений конфликтологической компетентности, подчеркнем, что их сущность заключается в компонентной характеристике интересующего нас качества. На наш взгляд, данный подход к определению конфликтологической компетентности является малоэффективным, т.к. слабо отражает поведение конфликтующих сторон в конфликтной ситуации. В качестве характеристики конфликтологической компетентности целесообразно использовать стратегию поведения в конфликтной ситуации. В связи с этим мы считаем правомерным определить данное понятие не традиционно – через перечень компонентов, – а через стратегии поведения. Конфликтологическая компетентность будущего педагога – это его способность минимизировать деструктивные формы конфликтного взаимодействия в педагогической ситуации путем выбора различных стратегий поведения. В такой трактовке конфликтологической компетентности именно стратегии поведения в конфликтной ситуации являются системообразующим звеном.

В связи со спецификой деятельности будущего учителя технологии значение конфликтологической компетентности лучшим образом проявляется в ее функциях. Исследователи подчеркивают, что в функции больше, чем в структуре, отражаются природа целого, его специфика и сущность, что функция является условием существования структуры. Основные функции конфликтологической компетентности можно определить исходя из специфики педагогической деятельности, многообразия отношений и общения в условиях зарождения, становления и разрешения конфликта. С учетом указанных особенностей выделены следующие основные функции конфликтологической компетентности будущего учителя технологии: информативная, регулятивная, оптимизационная, рефлексивная, профилактическая.

Информативная функция характеризуется как способность к неоднозначной трактовке конфликтного взаимодействия и видения перспектив его разрешения. Содержание данной характеристики включает выделение позитивных функций конфликта и оценку имеющегося: фактов, информации, знаний или представлений о реальности. М. Дойч, говоря о переменных, влияющих на ход конфликта, выделяет знание стратегий и тактики, используемой каждой стороной. Знание таких процессов, как принуждение, убеждение, шантаж и давление, одинаково полезно и для тех, кто собирается заниматься консультированием родителей, и для тех, кто консультирует королей [2, с. 210]. Информативная функция подразумевает способность рассматривать конфликт как неотъемлемую составляющую нашей жизни и не избегать конфликтного взаимодействия.

Регулятивная функция – способность осуществлять деятельность посредника (медиатора) при разрешении конфликтной ситуации в учебно-воспитательном процессе. Выясняя позиции, интересы и цели участников конфликта, посредник способствует сбалансированному решению конфликта. Данная функция требует сформированности таких внутренних качеств, как честность, уважение, справедливость, ответственность, мужество в принятии решения, забота.

Оптимализационная функция определяется как способность применять различные техники, стратегии для минимизации деструктивных форм конфликта и перевода их в позитивное русло. Действия, предпринимаемые в ходе конфликта, и их результаты обычно оказывают влияние на конфликтующих. Образы конфликтной ситуации, имеющиеся у ее участников, определяют набор возможных действий сторон. Поскольку действия противостоящих сторон в большой степени влияют друг на друга, взаимообуславливаются, в любом конфликте они приобретают характер взаимодействия. Конфликтные действия резко обостряют эмоциональный фон протекания конфликта, эмоции же, в свою очередь, стимулируют конфликтное поведение. Функция связана с восстановлением оптимального равновесия во взаимоотношениях, в возможностях развития и эффективного функционирования субъектов учебно-воспитательного процесса. Эта функция направлена на придание взаимодействию субъектов учебно-воспитательного процесса и их отношениям большей динамичности и мобильности. Педагог способен направить конфликт на усиление согласованности учителя и учеников в достижении цели социального партнерства, а также на установление равноправного сотрудничества учителя и учеников, выход на субъект-субъектное взаимодействие.

Рефлексивная функция возникает и реализуется в деятельности, когда возникает какое-либо затруднение, используется для реконструкции появившегося затруднения и обнаружения его причин. Рефлексивная реконструкция событий способствует формированию навыка определения влияния результатов прошлого на настоящее и анализа настоящего с позиций будущего. Данная функция обеспечивает развитие образа Я студента и позволяет ему не только выполнять определенную деятельность, но и знать, как он это делает. Специфика рефлексивных процессов студента обусловлена его стремлением к самоуправлению и саморегуляции.

Профилактическая функция конфликтологической компетентности будущего педагога направлена на достижение разрядки напряженности между участниками конфликта, улаживание возникших и обострившихся противоречий, что помогает избежать столкновений со значительными потерями, длительным разладом в коллективе, выбивающим учебно-воспитательный процесс из нормального режима работы. Профилактическая работа педагога направлена на погашение и разрядку напряженности в общении между участниками учебно-воспитательного процесса на ранних стадиях и предотвращение развития конфликтного взаимодействия.

Суть большинства выделенных нами функций сводится к неоднозначной трактовке конфликтного взаимодействия в учебно-воспитательном процессе. Преодоление негативизма по отношению к конфликту является одной из первоочередных задач, стоящих перед науками, изучающими конфликт, и перед педагогикой в том числе.

Анализ показателей и критериев сформированности конфликтологической компетентности, обоснованных во множестве исследований, посвященных данной проблеме, дал нам основание оценивать сформированность конфликтологической компетентности по следующим критериям:

- степень осознанности выбора стратегий поведения в конфликтной ситуации;
- степень осознанности необходимости перевода деструктивного конфликта в конструктивное русло;
- отсутствие боязни конфликта (конфликтофобии);
- осознание значимости конфликтологической компетентности для будущего педагога в профессиональной деятельности;
- стремление к овладению конфликтологической компетентностью на оптимальном уровне как одно из условий успеха при разрешении конфликтных ситуаций в педагогическом процессе;
- рефлексия собственной конфликтологической компетентности.

Все выделенные функции, критерии сформированности конфликтологической компетентности при решении конфликтной ситуации в учебно-воспитательном процессе вуза взаимосвязаны, однако степень их связи не постоянна, она изменяется в зависимости от этапа формирования конфликтологической компетентности и, соответственно, от уровня ее сформированности. Принимая во внимание то, что в большинстве изученных нами работ выявляются три уровня сформированности конфликтологической компетентности, а также учитывая собственный опыт работы со студентами, мы выделили следующие уровни сформированности конфликтологической компетентности будущего педагога: 1) оптимальный (высокий), 2) формальный (средний) и 3) импульсивный (низкий).

К *импульсивному уровню* сформированности мы отнесли студентов, которые выбирают стратегии поведения в конфликтной ситуации неосознанно, опираясь больше на эмоции, чем на рациональный взвешенный выбор. Знания о конфликте и стратегиях поведения у таких студентов формальны. В конфликте они могут выбрать любую стратегию поведения в зависимости от эмоционального состояния. Этот уровень характерен для массовой практики и отличается слабым усвоением знаний о конфликте и стратегиях поведения в ситуации конфликта. Не наблюдается заинтересованность в разрешении конфликтов в учебно-воспитательном процессе. Будущие педагоги данного уровня остерегаются конфликтов. Отсутствуют осознание значимости конфликтологической компетентности для будущей профессиональной деятельности и стремление к овладению ею на оптимальном уровне. При разрешении конфликтов в учебно-воспитательном процессе будущие педагоги данного уровня руководствуются обыденным сознанием и интуитивно, импульсивно выбирают и используют стратегии поведения.

Формальный уровень сформированности конфликтологической компетентности свидетельствует о том, что в конфликтной ситуации студент, выбирая стратегии, действует по шаблону, т.е. выбирает только ту стратегию поведения, которой он обучен. Такой студент применяет только одну стратегию, например «компромисс», т.к. имеет образец поведения и обращается к нему независимо от действий оппонента или условий конфликтной ситуации. Студент осознает значимость конфликтологической компетентности для будущей профессиональной деятельности, а стремление к овладению ею на оптимальном уровне проявляется только в ситуациях, возникающих в учебно-воспитательном процессе, когда затрагиваются его интересы. Будущие педагоги данного уровня стабильно выбирают одну из стратегий поведения в конфликтной ситуации, однако затрудняются объяснить свои предпочтения при выборе стратегии и не могут отстаивать свои варианты решения. В процессе конфликтного взаимодействия с другими участниками учебно-воспитательного процесса при изменении условий протекания не способны применить какую-либо другую стратегию поведения. Избегают конфликтов и боятся их возникновения только в том случае, если чувствуют себя особенно неуверенно и уязвимо, используя единственную стратегию, которой обучены. Предпочитают действовать по образцу выхода из конфликтной ситуации и в то же время охотно готовы обучаться новым стратегиям.

Оптимальный уровень сформированности конфликтологической компетентности позволяет студенту выбирать любые стратегии поведения в зависимости от условий протекания конфликта или даже менять

их в процессе конфликтного взаимодействия. Для студентов оптимального уровня характерно отсутствие боязни конфликта. Такой студент охотно берется за разрешение конфликта, возникшего в процессе взаимодействия в учебно-воспитательном процессе, к нему часто обращаются за помощью одноклассники с просьбой разрешить противоречие, часто он сам выступает в роли посредника, или арбитра, умеет предотвращать конфликт на ранних стадиях его возникновения, прогнозировать дальнейший ход взаимодействия. Охотно совершенствует свой уровень конфликтологической компетентности, без боязни применяет на практике новые стратегии поведения. Убежден в необходимости овладения конфликтологической компетентностью на оптимальном уровне.

Таким образом, выделенные нами функции конфликтологической компетентности будущего учителя технологии (информативная, регулятивная, оптимизационная, рефлексивная, профилактическая) позволили определить уровневую и критериальную характеристики исследуемого феномена. Можно сформулировать определенные требования, предъявляемые к будущему учителю технологии, желающему повысить свой уровень конфликтологической компетентности. Во-первых, учитель должен обладать высокой способностью к рефлексии и самопознанию в учебно-воспитательном процессе. Во-вторых, необходимо помнить, что конфликтологическая компетентность развивается в процессе приобретения опыта конструктивного взаимодействия в конфликтах. Следовательно, не стоит избегать конфликтных ситуаций, т.е. не нужно проявлять конфликтофобию. В-третьих, учитель должен уметь четко выделять предмет конфликта и не давать эмоциям преобладать. Таким образом, на наш взгляд, формирование конфликтологической компетентности является неотъемлемой частью подготовки будущих учителей технологии в учебно-воспитательном процессе вуза.

Литература

1. Акимова Е.Е. Педагогические основы использования конфликта в образовательном конфликте : дис. ... канд. пед. наук. Н. Новгород, 1999.
2. Дойч М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) // Соц.-полит. журн. 1997. №1.
3. Дорохова А.В., Юдина Ю.Г. Современные образовательные технологии – есть ли выбор? // Наука Красноярья. 2012. № 2.
4. Дринка З.З. Дидактические условия подготовки студентов к решению профессиональных конфликтологических задач : дис. ... канд. пед. наук. Калининград, 2000.
5. Ефимова Е.Е. Формирование конфликтной компетентности будущего учителя : дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2001.
6. Ивченко Д.В. Формирование конфликтологической компетентности специалиста таможенной службы : дис. ... канд. пед. наук. Калининград, 2000.
7. Лукашонков Л.А. Профессиональная подготовка учителя к разрешению конфликта в воспитательном процессе : автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 1998.
8. Митюк В.И. Типология конфликтов между учителем и учащимся и система работы по предупреждению и разрешению конфликтов в школе : дис. ... канд. пед. наук. Краснодар, 1999.
9. Немкова А.Б. Становление конфликтологической компетенции старшеклассников в условиях внеклассной деятельности : дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2008.
10. Пилипец И.С. Подготовка учителей к разрешению межличностных конфликтов в среде старшеклассников : дис. ... канд. пед. наук. Самара, 1998.
11. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста // Высш. образование в России. 2003. №1.
12. Харханова Г.С. Конфликтологическая составляющая профессиональной подготовки // Профессиональное образование. Столица. 2005. №4.

Formation of conflictological competence of a future technology teacher in the educational process of a higher school

There are considered the peculiarities of formation of conflictological competence of a future technology teacher in the educational process of a higher school on the basis of the example of the Faculty of Technology and Service. There are characterized the levels and criteria of the conflictological competence.

Key words: *conflictological competence, levels of conflictological competence development, criteria of conflictological competence.*