

Л.Б. СИМОНОВА
(Волгоград)

КОНСТРУКТИВНЫЕ РОДИТЕЛЬСКО-ДЕТСКИЕ ОТНОШЕНИЯ КАК ФАКТОР ПОЗИТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СЕМЬЕ

Характеризуются конструктивные родительско-детские отношения, а также использование коммуникативных техник в процессе оказания психолого-педагогической поддержки родителям.

Ключевые слова: конструктивные родительско-детские отношения, паттерны поведения, психологическая поддержка, техника активного слушания, «Я-высказывание».

Роль семьи в развитии ребенка является главенствующей. Значимыми факторами развития личности ребенка являются стиль семейного воспитания, определяемый ценностными ориентациями, установками, эмоциональным отношением к ребенку, и способы поведения с ребенком. Семья выступает в качестве положительного или отрицательного фактора воспитания. Никто, не относится к ребенку, не любит его так, как близкие, и вместе с тем никто не может нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья. Родительские отношения являются средой, определяющей психическое развитие ребенка и формирование его личности. Влияние родителей на ребенка во многом связано с воспитательными воздействиями, а представления о ребенке являются внутренней основой воспитания. Однако не всегда семья является позитивной средой для ребенка, определяют эту среду, прежде всего, отношения.

К проблеме развития позитивных родительско-детских отношений обращались в своих работах такие отечественные и зарубежные психологи, как А.А.Бодалев, М.И. Лисина, А.Я. Варга, Ю.Б. Гиппенрейтер, Т. Гордон, Р. Дрейкурс, А.И. Захаров, Р.В. Овчарова, А.В. Петровский, В.В. Столин,

Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис и др. В настоящее время в психологической науке активно рассматриваются вопросы построения и формирования конструктивных отношений между родителями и детьми. Требуют ответа вопросы, связанные с оказанием родителям результативной помощи в формировании конструктивных отношений с детьми и психолого-педагогической поддержки. Однако часто, имеющиеся в образовательных учреждениях технологии психологической поддержки родителей не всегда эффективны и результативны. Необходимо разрабатывать программы, которые позволят изменить неэффективные стили семейного воспитания и помогут родителям конструктивно общаться и взаимодействовать с детьми с учетом их личностных особенностей. Все это определяет актуальность нашего исследования.

Основа позитивного общения родителей и детей – конструктивные родительско-детские отношения. Конструктивные родительско-детские отношения – это такие межличностные отношения в системе «родители-ребенок», которые характеризуются со стороны родителей эмоционально-ценностным отношением к ребенку; адекватными представлениями о его возрастных и характерологических особенностях, личностно-ориентированным общением и взаимодействием на основе сотрудничества и партнерства, в результате которых формируется полноценно-развитая личность ребенка, способная к саморазвитию, самосовершенствованию, к оптимальной адаптации в социуме [2, с. 49].

Основой конструктивных родительско-детских отношений являются гармоничные родительско-детские взаимодействия. Отечественные психологи выделяют наиболее существенные характеристики гармоничных родительско-детских отношений. Это удовлетворение базовых потребностей ребенка: потребность в безопасности и эмоциональной близости с другими людьми. Удовлетворение потребностей, возникающих в процессе родительского и детского взаимодействия: принятие и признание индивидуальности ребенка, сохранение ребенком своего «Я» как автономной реальности.

Какие качественные характеристики определяют содержание взаимодействия родителя и ребенка? Это в первую очередь, достаточный уровень знаний родителями индивидуальных особенностей ребенка, понимание их психофизиологической, психологической и социально - психологической природы. Важна также ответственная организация родителями конструктивного стиля взаимодействия

адекватного индивидуальным особенностям развития ребенка. Главной характеристикой эффективных отношений выступает эмоциональная поддержка.

Л.А. Забродина приводит характеристику конструктивных родительско-детских отношений. Автор рассматривает три компонента в их структуре: эмоциональный, когнитивный, поведенческий. Первый компонент включает эмоционально-ценностное отношение родителей к ребенку, эмоциональное принятие, эмпатию. Важна высокая эмоциональная близость между родителем и ребенком, сензитивность родителей к потребностям ребенка, удовлетворение его потребности в эмоциональной поддержке, родительской любви, эмпатии с учетом возраста и личностных особенностей ребенка. Высокий уровень развития когнитивного компонента подразумевает достаточный уровень знаний у родителей о возрастных и индивидуально-характерологических особенностях ребенка, а также осознание родителями своей социальной роли в воспитании ребенка, собственных установок, стиля отношений с ребенком, стереотипов и неэффективных способов воспитательного воздействия. Поведенческий компонент реализуется через взаимодействие родителей с ребенком на основе сотрудничества и партнерства с применением личностно-ориентированного стиля общения, использование родителями разнообразных методов и приемов эффективной коммуникации и конструктивного разрешения проблемных ситуаций.

Наиболее эффективной помощью родителям в создании психолого-педагогических условий, обеспечивающих формирование конструктивных родительско-детских отношений является психологическая поддержка. Она дает возможность преобразовать личность самих родителей, их установки, позиции, ожидания по отношению к ребенку; у родителей, в процессе ее осуществления, возникает положительно окрашенное чувство уверенности в себе, в своих возможностях, убежденность в своей значимости. Паттерны поведения родителей с ребенком при конструктивном взаимодействии включают личностно-ориентированный стиль общения родителей с ребенком с использованием коммуникативных техник: эмпатическое принятие, активное слушание, «Я-высказывания».

Практика психологической помощи детям и их родителям показала, что даже очень трудные проблемы воспитания вполне разрешимы, если удастся восстановить благоприятный стиль общения в семье, сформировать конструктивные родительско-детские отношения. Родителей надо не только просвещать, но и обучать способам правильного, конструктивного общения с детьми. Главным принципом для построения конструктивных родительско-детских является *безусловное принятие*. Что оно означает? Безусловно принимать ребенка значит любить его не за то, что он красивый, умный, способный, отличник, помощник и так далее, а просто так, просто за то, что он есть.

Сильное психологическое воздействие на установление взаимопонимание с ребенком оказывают техники общения. Одной из них является *техника активного слушания*. Активное слушание – это переформулирование сказанного собеседником с отражением его чувств. В общении с ребенком, активно слушая его, мы передаем ему послание, что он понят и не одинок. Вторая важная возможность такого стиля общения – помощь ребенку в распознавании собственных чувств и разрядка эмоционального напряжения. Активное слушание не сделает ребенка управляемым, но способно помочь ему стать понятным и близким для родителя. Активное слушание – это техника, при которой мы своими словами «отражаем» сказанное собеседником и тем самым даем ему знать, что понимаем и разделяем его проблему.

Конструктивные родительско-детские отношения ориентированы также на овладение техникой «Я – высказывания», которая незаменима в ситуациях конфликта [3]. Частым способом поведения в конфликтной ситуации является соскальзывание участников в одну из непартнерских позиций – позицию «обвинитель», «жертва». Способы реагирования, соответствующие непартнерской позиции, обычно начинаются со слова *ты*: «Ты ведешь себя плохо», «Ты никогда ничего не делаешь вовремя», «Ты думаешь только о себе». В психологии существует прямой запрет на такой тип высказываний в адрес другого человека, тем более ребенка. Называются они «“Ты”-высказывания». Они традиционно применяются для решения конфликта через высказывание негативной оценки в адрес другого, и таким образом, ответственность за ситуацию перекладывается на этого другого. Альтернативой такому вербальному общению является «Я»-высказывание. Это способ вербального выражения чувств, возникающих в напряженных ситуациях. Он включает в себя не только называние чувств, но и указание на условия и причины,

которые вызвали их. «Я»-высказывание передает другому человеку отношение к определенному предмету, без обвинений и без требований, чтобы другой человек изменил свое отношение. Этот способ помогает удерживать свою позицию, не превращая другого человека в оппонента. Его называют открытым выражением эмоций, он изменяет не только собственное отношение к конфликтной ситуации, но и отношение собеседника к ней: человек всегда, не осознавая этого, протестует против приписывания ему ответственности за переживания независимо от того, делается ли это с позиции обвинителя или жертвы. В то же время искреннее свободное называние своих чувств и осознание собственной ответственности за то, что происходит, не может никого обидеть и вызвать агрессию, поэтому напряжение ситуации спадает, а партнер, как минимум, просто теряется от Схема «Я»-высказывания.

1. Описание ситуации, вызвавшей напряжение: «когда я вижу, что ты...», «когда это происходит...», «когда я сталкиваюсь с тем, что...»;

2. Точное высказывание своего чувства в ситуации напряжения: «я чувствую... (беспомощность, горечь, недоумение)», «я не знаю, как реагировать...», «у меня возникает проблема (трудность)...»;

3. Называние причин: «потому что...», «в связи с тем, что...».

Начинать обучение будущих родителей необходимо еще в школе. Т.Г. Григорьева, Л.В. Линская, Т.П. Усольцева разработали программу личностно-ориентированного учебного курса, помогающего школьникам научиться ориентироваться в меняющемся мире, эффективно решать свои проблемы. Один из разделов программы посвящен общению в семье. Для развития конструктивного общения авторы предлагают рассмотреть следующие вопросы: особенности проявления манипулятивных систем в семейном общении, эмоциональные аспекты взаимоотношений в семье, ролевая принадлежность и стереотипы поведения, сексуальность и ее проявление в общении, а также систему взаимосвязей в семье. Ученые рассматривают конструктивное общение как элемент культуры коммуникативной деятельности, психологический аспект которой – стратегическая линия речевого поведения, нацеленного на построение конкретных, партнерских взаимоотношений. Наш опыт реализации данной программы показывает ее высокую эффективность [1].

Проведенное нами исследование особенностей воспитательного потенциала семьи, характера общения членов семьи, особенностей учета индивидуальности ребенка показало, что от уровня развития данных характеристик напрямую зависит характер и качество общения детей со сверстниками и учителями. Семьи, где родители имели низкий воспитательный потенциал, низкий уровень владения приемами конструктивного общения не способствовали развитию у детей позитивного общения со сверстниками. Дети отличались конфликтностью, неуживчивостью, отмечались серьезные трудности взросления, и наоборот, дети, в семьях которых мы наблюдали конструктивные родительно-детские отношения, успешно адаптировались в школе и не испытывали трудностей общения со сверстниками и педагогами. Таким образом, содержательная помощь родителям в освоении ими коммуникативных техник общения, психологическая поддержка в формировании конструктивных родительно-детских отношений важная задача психологической службы учебного учреждения.

Литература

1. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: метод. пособие для педагогов-психологов. Новосибирск: Изд-во Новосибирского ун-та, 1999.
2. Забродина Л.А. Психологическая поддержка родителей в формировании конструктивных родительно-детских отношений : дис. ... канд. психол. наук. Самара, 2010.
3. Самосознание. 2013. URL : opoznanie.ru.

Constructive parents-children relations as the factor of positive correlation in a family

There are characterized the constructive parents-children relations, as well as the use of communication techniques in the process of psychological and pedagogic support to parents.

Key words: constructive parents-children relations, behavior patterns, psychological support, techniques of active listening, "I-statement".