

Л.С. СЛЕПУХА
(Волгоград)

КОММУНИКАТИВНАЯ ПОДГОТОВКА ПЕДАГОГА К ЦЕННОСТНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С СЕМЬЕЙ В КОНТЕКСТЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА ПЕДАГОГА

Обосновывается актуальность коммуникативной подготовки будущего педагога к ценностному взаимодействию с семьей в рамках ФГОС ВПО по направлению «Педагогическое образование» и профессионального стандарта «Педагог».

Ключевые слова: коммуникативная подготовка, семья, профессиональный стандарт педагога, ценностное взаимодействие.

В стремительно меняющемся открытом мире происходит модернизация системы высшего образования, которая определяет новые требования относительно подготовки педагога. Одной из актуальных задач качества подготовки будущих педагогов является коммуникативная подготовка педагога к организации воспитательной деятельности в аспекте взаимодействия с семьей обучающегося [1]. Необходимость повысить качество коммуникативной подготовки будущего педагога в области ценностного взаимодействия с семьей, подтверждается рядом требований предъявляемых к педагогу «нового времени» и продекларированных в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования по направлению «Педагогическое образование» для бакалавров, среди которых:

- способность логически верно выстраивать устную и письменную речь (ОК-6);
- готовность к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе (ОК-7);
- способность использовать навыки публичной речи, ведения дискуссии и полемики (ОК-16);
- владение основами речевой профессиональной культуры (ОПК-3);
- готовность к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами (ПК-6) [5].

В профессиональном стандарте «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» так же выделяются следующие требования к педагогу в аспекте взаимодействия с семьей обучающегося:

- уметь поддерживать конструктивные воспитательные усилия родителей (лиц, их заменяющих) учащихся, привлекать семью к решению вопросов воспитания ребенка;
- формировать детско-взрослые сообщества, знание их социально-психологических особенностей и закономерностей развития;
- знать основные закономерности семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью [4].

Все вышеуказанные компетенции педагог должен проявить во время осуществления коммуникативного взаимодействия с ребенком и его семьей, а успешность и эффективность данного взаимодействия напрямую зависит от наличия у учителя коммуникативных компетенций.

Отмечая достижения науки в области изучения коммуникативной подготовки будущего педагога можно выделить следующие направления:

- изучение коммуникативной трансляции (Г.С. Батищев, Б.С. Библер, М.С. Каган, А.В. Петровский и др.);
- исследование коммуникации как диалогического процесса (Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев, М.И. Лисина и др.);
- определение коммуникации как культурно специфического явления (Ж. Годфруа, М.С. Каган, В.И. Курбатов и др.);
- особенности коммуникативного процесса (В. Борев, А. Коваленко, В. Шульц);
- педагогический потенциал коммуникативной деятельности в образовательном процессе (Ю.Н. Кулюткин, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова и др.);

- исследование коммуникативного компонента в профессионально-педагогической деятельности учителя (В.А. Кан-Калик, А.К. Маркова, Н.Д. Никандров и др.);
- обоснование коммуникативной деятельности как детерминанты высшего образования (Р.Я. Ахметшин, Н.Н. Васильева, А.А. Стуканов и др.);
- развитие коммуникативной культуры будущего педагога (Р.М. Антропова, В.Г. Звездунова, М.Г. Рудь и др.).

Несмотря на интерес исследователей к проблеме коммуникативной подготовки педагога, вопрос о коммуникативной подготовке педагога в аспекте ценностного взаимодействия с семьей остается малоизученным.

В федеральных государственных образовательных стандартах начального и общего образования продекларированы базовые национальные ценности, которые ориентируют педагога на ценностное взаимодействие с семьей, а наличие коммуникативной подготовки является важным условием в рамках воспитания и становления личности.

Вместе с тем процесс коммуникативной подготовки педагога к ценностному взаимодействию с семьей сталкивается с рядом следующих проблем и противоречий:

– объективно, что общество и государство нуждается в компетентном специалисте, готовом к взаимодействию и сотрудничеству с семьей, но современная вузовская подготовка недостаточно использует свой потенциал при подготовке такого специалиста;

– необходимо целенаправленно и системно осуществлять коммуникативную подготовку педагога, т.к. именно общение является основополагающим видом деятельности в ценностном взаимодействии с семьей ученика, но в вузах, готовящих учителей, отсутствует адекватное теоретико-методологическое обоснование коммуникативной подготовки и технологическое обеспечение данного процесса. Одного учебного курса или практики в объеме двух недель, недостаточно для того, чтобы научить педагога общаться с родителями и вступать в ценностное взаимодействие с семьей.

– педагогу необходимо взаимодействовать с семьей ученика, выстраивать конструктивный диалог, помогать в воспитании детей, оказывать поддержку родителям в воспитании и обучении детей. Однако результаты исследований по проблеме коммуникативной подготовки педагогов показали, что строить эффективное общение на уровне отношений «учитель – родители» может далеко не каждый современный педагог.

В течение 2014–2015 гг. нами было проведено комплексное исследование коммуникативной подготовки педагога к ценностному взаимодействию с семьей среди бакалавров и магистров профессионально-образовательного направления подготовки «Начальное образование» ВГСПУ (70 человек). В исследовании участвовали студенты 1–4-х курсов бакалавриата и 1-го курса магистратуры.

Исследование показало, что для студентов 1–2-х курса, которые еще не имели практических навыков педагогической деятельности, характерен начальный уровень коммуникативной подготовки. В рамках данного этапа нами было разработано и апробировано авторское анкетирование «Затруднения и страхи при взаимодействии с семьей воспитанников» и ролевая сюжетная игра, в которой моделировались ситуации взаимодействия с семьей воспитанников по разным вопросам.

Со студентами 3–4-х курсов было проведено наблюдение, анкетирование и ролевая сюжетная игра, в которой моделировались ситуации взаимодействия с семьей воспитанников, направленные на выявление затруднений коммуникативного характера. Исследование показало, что у данной категории студентов более высокий уровень коммуникативной подготовки к ценностному взаимодействию с семьей, т.к. в ходе практики студенты получили опыт взаимодействия с семьей.

Исследование уровня коммуникативной подготовки педагога к ценностному взаимодействию с семьей у студентов 4-го курса бакалавриата и 1-го курса магистратуры показало более высокий уровень по сравнению со студентами 3-го курса. Это обусловлено тем, что студенты 4-го курса прошли учебные практики, в ходе которых у них сформировались коммуникативные компетенции и был получен опыт взаимодействия с родителями. Особенность коммуникативной подготовки магистрантов 1-го

курса состоит в том, что они уже имеют опыт профессиональной деятельности и являются действующими педагогами и активно включены во взаимодействие с семьями воспитанников.

В данной статье приведем результаты исследования коммуникативной подготовки студентов 1–2-х курсов, которое показало, что уровень мотивации готовности к взаимодействию с родителями обучающихся у большинства будущих педагогов довольно низкий. По данным проведенной нами диагностики были получены мнения будущих учителей по вопросам: Какими умениями должен владеть педагог для эффективного взаимодействия с семьей? Каких конкретных знаний и умений не хватает для полноценного взаимодействия с родителями? Боитесь ли вы вступать в коммуникацию с родителями и почему? [3].

Отвечая на вопрос: «*Какими умениями должен владеть педагог для эффективного взаимодействия с семьей?*» 46% опрошенных называют умения диагностировать семейное воспитание, быть тактичным и корректным с взрослыми и детьми, проводить различные мероприятия; 34,7% формулировать педагогические задачи в работе с родителями, привлекать родителей к сотрудничеству со школой. В других ответах респондентов 19,3% отмечены «умения анализировать воспитательную ситуацию в конкретной семье»; «создавать воспитывающие ситуации с учетом данных диагностики»; «опираться на «положительное» в воспитательном потенциале семьи».

На вопрос: «*Каких конкретных знаний и умений не хватает для полноценного взаимодействия с родителями?*» – 43,8% бакалавров ответили «не хватает ораторских и организаторских способностей», 32,6% – «неумение вести себя с родителями в конфликтных и спорных ситуациях», 23,6% респондентов назвали трудностью «дать достоверную, неточную информацию и не суметь ответить на поставленные родителями вопросы».

Не меняя стилистики, приводим высказывания бакалавров педагогического образования:

Катя Б.: *Боюсь*. Меня смущают родители в возрасте, так как они меня старше, а с ними приходится общаться наравне. Иногда не знаю как себя вести, и какие слова подобрать;

Настя Ч.: Да, боюсь. У меня совершенно нет опыта в этом деле. Часто мне очень сложно *выражать* своими мысли перед родителями, и я боюсь, что, увидев это, родители начнут вести себя со мной как захотят, а меня это огорчит, и я расплачусь;

Асия Р.: Я боюсь работать с родителями, потому что я не знаю, что им говорить, а вдруг я *скажу* не то или не отвечу на их вопросы, особенно боюсь первого года моей работы;

Инна Ш.: Есть *страх*, т.к. я чувствую, что у меня сейчас недостаточный уровень коммуникативной подготовки. Могут возникнуть трудности при проведении бесед и родительских собраний;

Альфия К.: *Вступить* в общение с родителями волнительно. Есть такие темы, на которые трудно говорить, например о плохом поведении или затруднениях ребенка, ведь для родителей их дети самые лучшие;

Ксения К.: Боюсь того, что не смогу дать им информацию, которую они хотели бы *услышать*, по той или иной проблеме. Боюсь того, что когда родители придут с какими-нибудь претензиями, я не сдержу эмоций.

Все вышеуказанное свидетельствует о коммуникативных трудностях, возникающих у будущего педагога в общении с родителями (коммуникативной некомпетентности педагога), и о недостатках профессиональной подготовки бакалавра педагогического образования в контексте профессионального стандарта педагога к организации ценностного взаимодействия с семьей обучающегося, что является перспективным направлением дальнейшего исследования.

Литература

1. Аухадеева Л.А. Подготовка будущего учителя: структурное исследование коммуникативной культуры // Интеграция образования [Саранск]. 2006. № 2. С. 40–47.

2. Власюк И.В. Коммуникативный тренинг как способ подготовки учителя к ценностному взаимодействию с семьей // Развитие личности в образовательных системах: материалы докладов XXXI международных психолого-педагогических чтений. Ростов н/Д: ИПО ПИ ЮФУ, 2011. Ч. 2. С. 172–179.

3. Власюк И.В., Матвеева Л.С. Проблема коммуникативной подготовки бакалавра педагогического образования к ценностному взаимодействию с семьей // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 2. [Электронный ресурс]. URL: www.science-education.ru/122-17856 (дата обращения: 13.10.2015).

4. Профессиональный стандарт педагога [Электронный ресурс]. URL http://culture.16mb.com/page/05/obsugdenie/prof_standart.docx.

5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению 050100 «Педагогическое образование» (бакалавр) / зарегистрирован в Минюст России от 9 февраля 2010 г. № 16277 (любое издание).



Communicative training of a teacher for value cooperation with a family in the context of the professional standard “Teacher”

There is substantiated the urgency of communicative training of a future teacher for value cooperation with a family in the context of the Federal state educational standard of higher professional education “Pedagogical education” and the professional standard “Teacher”.

Key words: *communicative training, family, professional standard of a teacher, value cooperation.*