

Е.В. ЗУДИНА
(Волгоград)

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ИННОВАТИКА В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ЗАДАЧИ И ВАРИАНТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Анализируются различные аспекты инноваций в системе обучения персонала организации. Выявляются взаимосвязи педагогической инноватики и управления персоналом организации.

Ключевые слова: *нововведение, новшество, педагогическое взаимодействие, педагогическая инноватика.*

Педагогическая инноватика представляет собой совокупность научных знаний о создании новшеств в сфере образования и воспитания, а также специального обучения с их всесторонней оценкой и порядком реализации в практической деятельности.

Данная инноватика основана на методологии изучения и конструирования педагогических нововведений. В системе педагогических инноваций следует различать понятия «новшество» и «нововведение»:

1. Новшество – это идея, метод, средство, технология, которая вносит определенное дополнение или преобразование в существующую систему образования.

2. Нововведение – это процесс внедрения и освоения указанного новшества в соответствии с имеющимися возможностями, а также существующем мировоззрении педагогического сообщества.

С помощью конструирования и реализации нововведений можно управлять развитием образовательной системы на разных ее уровнях.

В свою очередь, понятие «нововведение» является синонимом понятия «инновация». посредством инноваций осуществляется воплощение современных перспективных идей путем эффективного управления и организации инновационных процессов. Это происходит на основе внедрения, ресурсного обеспечения и оценки научно обоснованных педагогических технологий в различных инновационных процессах, которые можно рассмотреть в трех основных аспектах:

1. Социально-экономический аспект – определение социальных и экономических условий реализации основного и профессионального обучения с учетом особенностей финансирования, материального обеспечения, спроса на образовательные услуги в обществе.

2. Психолого-педагогический аспект – специфика осмысления специфики современных педагогических методик с применением в практическом обучении.

3. Организационно-управленческий аспект – особенности реализации педагогических идей посредством регулирования организационных процессов в образовательных учреждениях на основе имеющихся ресурсов.

Данные аспекты определяют специальный поэтапный порядок освоения педагогических новшеств. В связи с этим инновационная деятельность – это комплекс принимаемых мер по обеспечению внедрения инновационных идей. Средства педагогической деятельности – это методы обучения и воспитания [1, с. 13]. При этом выполняются несколько специальных функций по преобразованию различных элементов педагогического процесса, направленного на развитие применяемых форм, методов, технологий, средств обучения, а также системы управления образовательным учреждением. Указанный процесс можно представить в виде цикла определенных этапов, которыми являются: 1) возникновение новых идей с определением степени их необходимости для решения выявленных трудностей в обучении; 2) преодоление противоречий в полемике с консервативным мировоззрением в деятельности педагогов; 3) полное обоснование ценности новых педагогических разработок при полном освоении; 4) распространение педагогических новшеств в различных формах общего и профессионального обучения; 5) рутинизация – превращение творческих подходов в образовании в монотонную работу с ее строгой стандартизацией и фиксированностью выполняемых функций, что порождает их кризис, то

есть возникновение затруднений с необходимостью перехода к более эффективным способам деятельности; 6) разработка последующих оптимальных новшеств. Указанный цикл педагогических изменений должны иметь системность, интегральность и целостность. Происходит поиск способов конструктивного самоутверждения в группе [3, с. 17].

Среди направлений научно-педагогической инноватики следует подчеркнуть следующие:

1. Развитие педагогической теории как совокупности идей и принципов организации в условиях обновления общества, системы образования и формирования нового типа личности.

2. Расширение спектра направлений педагогического творчества по вопросам деятельности в учебно-воспитательном процессе и вне его.

3. Совершенствование педагогика мира с изучением влияния глобальных проблем человечества на воспитание и нацеленная на развитие мышления и морали.

4. Теория воспитательных систем, систематизирующая интегративные процессы обучения и воспитания, закономерности объединения социальных и педагогических факторов воспитания.

Инновационный процесс представляет собой совокупность процедур и средств, с помощью которых педагогическое открытие или идея превращаются в общепризнанное явление, которые отличаются от отдельных специальных преобразований, не меняющих сущность используемых методов образования. Субъективное пространство – это идентичность человека в его социокультурном окружении [2, с. 17].

Тем самым в структуре инноватики усматривается целенаправленная активность педагогических работников устоявшейся совокупности педагогических средств. Данные средства могут эффективно применяться в менеджменте, предпринимательстве или производстве.

Таким образом, педагогические инновации – это целенаправленные изменения, вносящие в образование новые элементы, и вызывающие его усовершенствование. Это происходит в системе педагогического взаимодействия между профессиональными педагогами, обучающимися лицами и администрацией образовательных учреждений.

Типология педагогических нововведений происходит по множеству оснований с установлением определенных разновидностей:

1. В соответствии с элементами образовательной системы существуют нововведения в постановке целей обучения, реализации его задач, в содержании воспитания, а также в формах и методах обучения.

2. По отношению к субъектному аспекту образования новшества в развитии способностей обучающихся, а также в подготовке и деятельности педагогов.

3. По области педагогического применения современные идеи проявляются в учебном процессе, на уровне системы образования и в управлении образованием.

4. По типу педагогического взаимодействия инновации - в коллективном или групповом обучении, в тьюторстве, в репетиторстве, в семейном обучении и пр.

5. По функциональным возможностям инновации отображаются как: 1) условия обновления образовательной среды; 2) продукты (специальные педагогические средства, проекты и технологии); 3) оптимальные способы управления (продуктивные решения в структуре образовательных систем и управленческих процедурах).

6. По способам осуществления инновации: 1) в соответствии с разработанным планом; 2) систематические; 3) стихийные; 4) спонтанные; 5) случайные.

7. По масштабу применения новшества, реализуемых в деятельности отдельных педагогов; в отдельных учреждениях образования или в других организациях в рамках обучения персонала; новшества на муниципальном, региональном, федеральном или международном уровне.

8. По социально-педагогической значимости: в образовательных учреждениях определенного типа, для конкретных профессионально-типологических групп педагогов.

9. По объёму проводимых мероприятий реализации новшеств, они могут быть локальными, массовыми, глобальными.

10. По степени предполагаемых преобразований новшества проявляются в качестве: 1) корректирующих изменений – устранение негативных отклонений в процессе обучения и воспитания; 2) модифицирующих – видоизменение и улучшение применения педагогических технологий; 3) модернизирующих – внесение новых элементов в образование в соответствии с современными требованиями; 4) радикальных – внесение кардинальных преобразований с изменением основополагающих идей образовательной деятельности; 5) революционных – полное преобразование системы образования с изменением его основ и структуры.

В рамках указанной типологии одна и та же инновация может одновременно обладать несколькими характеристиками и по-разному проявляться в практической деятельности.

В управлении персоналом образовательного учреждения и осуществлении преобразований важнейшей проблемой выступает преодоление сопротивлений данным изменениям и сомнениям степени необходимости нововведений. В данном случае требуется научное обоснование теоретической и практической направленности таких изменений. Также востребовано выявление масштаба решаемых проблем с определением вероятных затрат. Приемлем анализ возможных альтернатив и нескольких вариантов с установлением наиболее подходящего варианта в данных условиях.

В связи с этим требуется учитывать и соотносить политику преобразований с несколькими видами реакций, из которых первые две демонстрируют негативное (возможно, первичное) восприятие, а три последующих позитивное отношение к ним:

1. Отрицание – выражение неприятия и глубокого сомнения в предпринимаемых действиях. Отрицательную роль играет недостаточная информированность коллектива о характере нововведения, поэтому целесообразно, игнорируя проявление недовольства, ориентировать подчиненных на будущее, давая им время для адаптации

2. Сопротивление – выражение противодействия и игнорирование внедряемых идей. Проявление раздражения и депрессии у работников, связанной с ощущением неизбежности перемен.

3. Исследование – изучение особенностей нововведений ориентированием на новые явления.

4. Вовлеченность – феномен освоения новых идей с привыканием к произошедшим изменениям со стороны кадрового состава образовательной организации.

5. Традиционализация – укрепление на протяжении длительного времени инноваций с приобретением формы образцов для аналогичного поведения (может содержать в себе предпосылки для последующего обновления) [7].

В основе инновационных процессов в образовании лежат несколько принципов:

1. Обеспечение непрерывности образования в соответствии с постоянными изменениями в общественной жизни и меняющимися условиями социально-экономической деятельности.

2. Необходимость опережающего развития образования с выполнением функции прогнозирования вероятных изменений в социуме с формированием способностей к самообразованию.

3. Проектирование инновационного развития образования с разработкой предварительных моделей системы обучения и воспитания. Определение последовательности необходимых мероприятий по реализации данного проекта.

4. Открытый характер системы образования с восприятием пожеланий, запросов и предложений со стороны различных предприятий и организаций, общественности, органов государственного и муниципального управления.

5. Социально ориентированный характер предпринимаемых преобразований, который бы удовлетворял потребности отдельных людей и всего социума [4].

Сущность педагогических изменений трактуется как проявление целенаправленной деятельности с повышением эффективности обучения. Осуществляется обоснованный вариант улучшения ре-

зультатов образования. Происходит установление определенных качеств новшеств, которые характеризуют перспективу дальнейшего развития:

Потребность в поиске и освоении каких-то новшеств возникает тогда, когда выявлены недостатки в результатах образовательной деятельности и проанализированы их причины. Перед распространением и полным освоением того или иного новшества происходит его экспертиза при соотнесении требований, которые ставятся в данный момент времени.

Задачи педагогической инноватики можно разделить на три типа:

1. Описательно-объяснительные – построение общей картины реального состояния системы образования с выявлением трудностей и проблем, которые необходимо устранить. Изучаются факторы характера распространения новшеств или эффективности их освоения.

2. Разработка новых моделей инновационной деятельности с разработкой технологий их осуществления. Выявляются общие модели и частные средства совершенствования образовательной деятельности.

3. Определение оптимальных вариантов установления контактов педагога и обучающихся в виде информационных коммуникаций, позволяющих передавать и усваивать учебный материал [5].

Современные тенденции в развитии образования вызывают необходимость перевода управления образовательным учреждением на новую парадигму с использованием современных идей управленческой философии. В ее основе должен лежать мотивационный подход и личностно-ориентированные цели его осуществления. В реализации данных целей важнейшим элементом выступает ориентация на человека и его потребности, создание условий, обеспечивающих обоюдное развитие личности обучающегося и преподавателя. Происходит мотивация коллективной и индивидуальной деятельности, что дополняется функциями регулирования организационными процессами и контролем выполнения решений руководства. Тем самым обеспечивается педагогический менеджмент, связанный со всесторонним развитием образовательного процесса.

Инновационный процесс зависит от того, насколько рационально руководители и педагоги, опираясь на достижения науки, спроектируют модель обновления образования. В условиях модернизации системы образования в России основой современного образования должно стать построение целостного сообщества субъектов образования при условии развития информационных коммуникаций, укрепляющих сетевое взаимодействие педагогов разной квалификации. Современный руководитель образовательного учреждения должен создать благоприятную атмосферу для формирования у педагогов навыков проектной, исследовательской и аналитической работы с широким кругозором в области педагогической инноватики. Это должно быть дополнено соответствующим методическим сопровождением результатов научно-педагогического поиска при внедрении их в массовую практику при повышении квалификации преподавательского состава.

В этой ситуации управление инновационной деятельностью производится по следующим направлениям:

1. Выявление закономерностей, прогрессивных тенденций в инновационном образовательном процессе.

2. Планирование и организация образовательного процесса в соответствии с государственными стандартами.

3. Оценка возможностей педагогов и их готовности осваивать инновации.

4. Повышение уровня профессиональной и методической компетенции кадрового состава учреждения образования.

Необходимо выделить проблемы, актуальные для педагогического коллектива с выделением разницы между желаемым и действительным. Для этого педагоги четко должны быть сформулированы ответы на следующие вопросы:

1. Что имеется в организации, и какие результаты работы получены на данный момент времени.

2. Какие проблемы требуется решить посредством инноваций.

3. Какие результаты нужно достичь на базе предпринятых изменений.

Приоритетными видами инновационной деятельности являются:

1. Обеспечение равных стартовых возможностей для всех педагогов, реализующих существующие программы обучения.
2. Использование различных методов мотивации и стимулирования преподавателей.
3. Применение современных технических и информационных средств для оптимизации процесса обучения.

Разработанная модель программы инновационной деятельности включает в себя направления инноваций, ожидаемые результаты и мероприятия по реализации выдвинутых направлений обновления. Плановая деятельность в управлении перехода на приоритетное направление заключалась в отборе содержания инновационных изысканий.

Рациональный выбор стратегии управления инноваций является залогом успеха инновационной деятельности образовательного учреждения. Может быть использован модульный подход к управлению инновациями, позволяющий повысить продуктивность работы всех субъектов образовательного процесса, и делает ее системной, комплексной, планомерной и контролируемой [10]. Тем самым управляемая модульная система включает в себя следующие модули:

1. Управленческий – совокупность методов регулирования инновационным процессом.
2. Педагогический – реализация современных педагогических технологий.
3. Психологический – необходимое психологическое сопровождение педагогического процесса.
4. Социально-педагогический – реализация комплексной программы развития обучающихся лиц.
5. Культурно-просветительский – развитие педагогической культуры и ценностей интеллигентности работников системы образования.

Модульное построение взаимодействия специалистов основывается на том, что каждый педагог, решая свои специфические задачи, интегрируется с деятельностью коллег. Таким образом, возникает система сопроводительных служб, обеспечивающих полноту и всесторонность развития обучения. Взаимодействие модулей под руководством управленческого блока позволяет оперативно решать все педагогические задачи, своевременно контролировать и корректировать работу всех сторон.

Модульная система взаимодействия специалистов позволяет осуществлять «управление по результатам», т.е. систему управления и развития, с помощью которой достигаются результаты, определённые и согласованные со всеми членами коллектива.

В модель инновационной деятельности по принятому приоритету входит такое обязательное направление, как ожидаемые результаты, которыми являются:

1. Повышение профессиональной и методической компетентности педагогов.
2. Повышение качества предоставляемых услуг образования.
3. Подготовка и изготовление инновационной методической продукции (перспективные планы по инновационным направлениям, авторские проекты, программы, методические разработки в соответствии с содержанием учебных дисциплин и модулей, конспекты организованной и совместной образовательной деятельности по приоритетным направлениям и др.).

Организация управления переходом на приоритетное направление предполагает 3 этапа:

1. Разработка модели перехода с определением способов и средств, необходимых для этого перехода.
2. Реализация проекта перехода путем разработки управленческих решений руководством и их исполнением кадровым составом.
3. Мобилизация усилий участников посредством использования стимулирования их активизации.

В модели инновационной деятельности должна быть организована оптимальная система контроля в отношении следующих явлений:

1. Качество и уровень оказываемых образовательных услуг в соответствии с требованиями рынка труда.
2. Влияние проводимых инноваций на профессиональную компетентность педагогов.

Функция стимулирования при управлении инноваций заключается во внедрении механизмов оценки качества образования в систему стимулирующей части оплаты труда педагогических работников в соответствии с компетентностным подходом и степенью участия в дальнейшем развитии образовательного учреждения [9]. Проводится мониторинг оценки профессиональной деятельности и стимулирование педагогических работников по итогам мониторинга и анкетирования.

Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном пространстве позволяет педагогам модернизировать учебно-воспитательный процесс, повысить эффективность, мотивировать студентов на поисковую деятельность, дифференцировать обучение с учетом индивидуальных особенностей каждого обучающегося.

Таким образом, внедрение инноваций в работу образовательного учреждения – важнейшее условие совершенствования и реформирования системы образования. Инновации изменяют, дополняют традиционные и образуют новые образовательные услуги, формы и методы образовательного процесса.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что цель управления инновационного процесса по переходу на приоритетное направление деятельности по профессиональному развитию педагогического состава заключается в обеспечении организационно-управленческих условий, функционировании инновационных структурных подразделений и всего коллектива для достижения высокой эффективности образования и повышения его качества. Применяемая форма управления инновационным процессом в учреждении способствует значительному повышению качества образования, высокой результативности и эффективности педагогической деятельности. Решаются задачи, связанные с изучением системы отношений, возникающих в инновационной образовательной деятельности по отношению к личностному становлению и развитию преподавателя и студентов, а также задачи, относящиеся к природе и закономерностям возникновения, развития педагогических инноваций. [4] Указанные задачи позволяют обеспечить непрерывные прогрессивные изменения в образовании.

Педагогическая инноватика призвана отображать взаимосвязь педагогической теорией и практикой учебно-воспитательной деятельности с охватом широчайшего спектра вопросов психологического, общественного и информационного обеспечения инновационных процессов, направленных на решение проблем и задач современного этапа развития образования и личности. Активные формы обучения предполагают организацию процесса обоюдного взаимодействия преподавателя и обучающегося, при котором они становятся равными участниками (партнерами) [7, с. 47].

Реформирование высшего образования предусматривает переход к динамичной ступенчатой системе подготовки профессиональных кадров, что позволит удовлетворять потребности личности в квалифицированной подготовке, а также потребности общества в специалистах разного профиля деятельности.

В образовательном процессе применение инновационных технологий обеспечивает повышение качества обучения [6]. Одним из направлений инноваций в образовании является разностороннее обучение по различным формам взаимодействия обучающихся и педагогов, разным образовательным программам и источникам финансирования. Современными тенденциями инноваций в образовании выступают:

1. Информатизация (медиаграмотность) – разработка и внедрение средств, способствующих формированию информационной культуры учащихся, позволяет им эффективно искать, анализировать и использовать разнообразную информацию для решения своих проблем.
2. Профилизация – предоставление возможностей участвовать обучающимся в определении специфики своего образования в соответствии с будущей профессией.
3. Развитие здоровьесберегающего потенциала – учитывая очень низкий коэффициент здоровья учащихся, а также колоссальный физический и психологический износ кадрового ресурса, учитывая специфику образовательной деятельности.

4. Демократизация – воспитание навыков и способностей работать в единой команде, что относится к развитию современного бизнес-образования. С этим связана готовность к смене социальных ролей.

5. Гуманизация – это предотвращение сведения личностно-ориентированного образования к построению человека с чисто потребительскими качествами и обеспечением формирования творческой личности [6].

Постоянно интерес к востребованным инновационным продуктам, которыми являются:

1. Инновация-адаптация – общепризнанная идея или способ деятельности проецируется в новых условиях. Например, различные формы групповой работы на этапе проверки или оценки знаний является в определенной степени новшеством.

2. Инновация-реновация – возврат к тем или иным забытым, но эффективным методикам в образовании и управлении. При этом данный возврат происходит с учетом современных условий деятельности учреждений образования.

3. Инновация-интеграция – формирование инновационных комплексов из разрозненных идей и приемов обучения. Можно говорить о некоторых технологических инновационных идеях, которые представляют собой новую композицию знакомых нам методов и приемов. К инновациям-интеграциям можно отнести и технологию критического мышления, потому что это определенно новая композиция известных приемов; технологию мастерских в самых разнообразных своих типах (ценностно-смысловых ориентаций, построения знаний, сотрудничества) [5, с. 122].

Системное преобразование методического способа состоит в изменении концептуальной основы (принципов, ведущих идей) при обозначении возможностей дальнейшего развития (с обозначением тех целей, которых требуется достичь) [8]. В содержании инновационной технологии важным элементом выступает поэтапного описания порядка организации образовательного процесса.

Важная основа в дальнейшей инновационной деятельности в системе образования заключается в рациональном сочетании нескольких научных подходов:

Проектный подход – необходимости организации педагогического труда как некоего проекта, когда выявлен общий замысел, ключевые идеи, их процессуальное воплощение с получением эффективного продукта, который получают потребители.

Учение как исследование – построение учебного процесса как исследовательской модели с возможностью самостоятельного поиска учащимися оптимальных решений проблем, и в том числе в экономико-предпринимательских отношениях, если такое исследование происходит в бизнес-образовании.

Общение – тесное взаимодействие на занятиях с созданием устойчивой диалоговой модели, в рамках которой у каждого ученика есть определенная позиция, взгляд, точка зрения, и он имеет соответствующее обоснование, основания и аргументы для отстаивания их.

Игровая модель – использование игровых методов, что необходимо в создании навыков реагировать в непредсказуемо изменяющихся общественных условиях.

Таким образом, в общем случае инновационный процесс следует понимать как процесс развития образования за счет создания, распространения и освоения новшеств. Это циклический процесс, который проходит следующие стадии: выявление потребности в изменении (выявление проблемы) – разработка идеи решения проблемы – разработка способа решения проблемы (новшества) – апробирование и экспертиза новшества – распространение новшества – освоение новшества (нововведение) – институализация нововведения. Данные нововведения характеризуются параметрами времени (промежутками времени, за которые разрабатываются, оцениваются и реализуются инновации). Вместе с этим необходимо эффективное информационное обеспечение использования педагогических технологий с целью развития управления персонала.

Литература

1. Борытко Н.М., Байбаков А.М., Соловцова И.А. Введение в педагогическую деятельность: Учебник для студентов педагогических вузов / под ред. Н.М. Борытко. Волгоград: ВГИПК Ро, 2006.
2. Борытко Н.М. Теория и практика становления профессиональной позиции педагога-воспитателя в системе непрерывного воспитания. Волгоград: Изд-во ВГИПК Ро, 2001
3. Борытко Н.М. Этическое воспитание. Волгоград: ВГИПК Ро, 2006.
4. Горкунова И.М. Инновации в образовании. Современные педагогические технологии [Электронный ресурс]. URL : <http://nsportal.ru/shkola/obshchepedagogicheskietekhnologii/library/2012/10/31/podborka-materiala-po-teme-innovatsii-v> (дата обращения: 03.03.16).
5. Кайль Я.Я., Епинина В.С. Средства государственного регулирования и поддержки процессов модернизации бизнес-образования // Предпринимательство в России: перспективы, приоритеты и ограничения: материалы междунар. конф. Нижний Новгород: Профессиональная наука, 2016. С. 120–128.
6. Кайль Я.Я., Ламзин Р.М., Епинина В.С. Особенности инновационного подхода в российском бизнес-образовании // Теория и практика современной науки (международный научно-практический журнал). 2016. №2. URL : [http://modern-j.ru/domains_data/files/8/Кайл%20Ya.Я.,%20Ламзин%20Р.М.,%20Епинина%20В.С.%20\(OBRAZOVANIE%20I%20PEDAGOGIKA\).pdf](http://modern-j.ru/domains_data/files/8/Кайл%20Ya.Я.,%20Ламзин%20Р.М.,%20Епинина%20В.С.%20(OBRAZOVANIE%20I%20PEDAGOGIKA).pdf) (дата обращения: 01.03.2016).
7. Кайль Я.Я., Ламзин Р.М., Епинина В.С. Применение инновационных педагогических технологий в бизнес-образовании России // Теория и методика современного учебно-воспитательного процесса: материалы междунар. конф. Нижний Новгород: Профессиональная наука, 2016. С. 44–51.
8. Лазарев В.С., Мартиросян Б.П. Педагогическая инноватика: объект, предмет и основные понятия [Электронный ресурс]. URL : http://www.portalus.ru/modules/shkola/rus_readme.php?archive=1196815145&id=1193231110&start_from&subaction=showfull&ucat (дата обращения : 03.03.16).
9. Проблемы педагогической инноватики [Электронный ресурс]. URL : http://www.akvobr.ru/problemy_pedagogicheskoi_innovatiki.html (дата обращения: 03.03.16).
10. Хуторской А.В. Современные педагогические инновации на уроке [Электронный ресурс]. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2007/0705-4.htm> (дата обращения: 03.03.16).



Pedagogic innovations in personnel management at an educational institution: aims and use

The author analyzes various aspects of innovations in the system of personnel training. The interrelations between pedagogic innovations and personnel management are determined.

Key words: *innovation, novelty, pedagogic correlation, pedagogic innovations.*