

УДК 352-021.3+004

**В.С. ЕПИНИНА, Я.Я. КАЙЛЬ, Е.В. ЗУДИНА**  
(Волгоград)

### **«ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ\***

*Обозначаются цели и задачи, выделяются особенности и функции «Открытого правительства» в системе современного муниципального управления в России, формулируются тенденции его дальнейшего развития.*

*Ключевые слова: информационные технологии, «Открытое правительство», муниципальное управление, общественный совет, эффективность управления.*

Система «Открытого правительства» выступает одним из вариантов современных инноваций в управлении при построении стабильного взаимодействия органов публичной власти всех уровней (федерального, регионального, муниципального) с населением, представителями бизнес-структур и общественных организаций. На муниципальном уровне данная система может быть организована в трех формах открытого режима деятельности органов публичной власти:

1. Различные экспертные группы, состоящие из муниципальных служащих, занимающихся вопросами регулирования социально-экономических процессов, а также независимых общественных экспертов;

2. Комиссии по развитию информационных коммуникаций местной администрации с бизнес-организациями, а также по развитию вариантов обмена информацией между муниципальными должностными лицами и гражданами;

3. Общественные советы и комитеты при местной администрации или отдельные структурные подразделения органов исполнительной власти (при муниципальных комитетах или департаментах) [4, с. 65].

Указанные формы открытого режима деятельности органов публичной власти создают и развивают территории муниципального образования, а также следующие оптимальные условия жизни местного населения:

– повышение общего уровня качества жизни, т. к. способствуют решению вопросов предоставления муниципальных услуг;

– разработка и реализация современных средств борьбы с коррупцией в деятельности местной администрации;

– формирование эффективной системы кадрового обеспечения исполнительных органов муниципалитетов квалифицированными специалистами на основе тесного делового партнерства муниципальной кадровой службы со специальными учебными заведениями по вопросам базовой подготовки, повышения квалификации или переподготовки лиц, способных выполнять должностные полномочия по соответствующим муниципальным должностям [2, с. 103; 5, с. 598];

– развитие конструктивных форм деловой конкуренции между муниципальными служащими в рамках построения успешной деловой карьеры в процессе должностного роста с учетом отзывов и оценок местных жителей, которые являются потребителями оказываемых услуг со стороны местной администрации;

– укрепление обратных связей между подразделениями местной администрации, местными жителями, представителями бизнес-структур и общественных организаций по решению индивидуальных и общественных проблем с развитием общественного контроля за порядком, степенью эффективности и сроками устранения данных проблем [3, с. 46].

\*Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ и Волгоградской области в рамках научного проекта №16-12-34014 «Механизмы повышения результативности и эффективности публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города в системе показателей комфортности и энергоэффективности жизнедеятельности населения».

Одной из важнейших задач системы «Открытое правительство», реализуемой органами исполнительной власти на муниципальном уровне, является обеспечение доступа населения к информации о степени эффективности функционирования структур местной администрации [11, с. 187]. В связи с этим на территории муниципалитета организуется функционирование трех основных информационных коммуникаций:

1. Движение официальной информации от подразделений местной администрации к местным жителям, представителям бизнес-структур и общественных организаций (например, опубликование муниципальных правовых актов на официальном сайте администрации или главы муниципального образования);

2. Движение информации от местных жителей, представителей бизнес-структур и общественных организаций к подразделениям местной администрации в виде заявлений, запросов, жалоб и предложений по различным вопросам местного значения, определенных в Федеральном законе «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а также по вопросам повышения результативности и эффективности публичного управления, улучшения показателей комфортности и энергоэффективности жизнедеятельности [1];

3. Расширение информационных коммуникаций между структурными подразделениями местной администрации по вопросам разработки, согласования и реализации решений социально-экономических проблем муниципального образования.

Формирование системы «Открытого правительства» на муниципальном уровне тесно связано с освоением современных информационных технологий на основе расширения возможностей локальных информационных сетей и использования средств сети Интернет. Это выражается в применении в системе муниципального менеджмента следующих информационно-электронных компонентов:

1. Обеспечение доступа населения к информации о деятельности подразделений местной администрации посредством функционирования сайтов, содержащих сведения об их деятельности;

2. Предоставления гражданам доступа к сведениям об инвестиционном профиле муниципалитета и потенциальных возможностях развития местной экономики;

3. Информирование местных жителей об условиях ведения частного предпринимательства [6, с. 248].

В качестве важнейших механизмов создания и развития структур «Открытого правительства» выступают:

1. Общественные советы или палаты, членами которых являются представители органов местного самоуправления и общественных организаций муниципалитета. Основными функциями советов являются организация специальной экспертизы проектов, разрабатываемых муниципальных правовых актов; организация контроля реализации инициатив по противодействию коррупции в муниципалитете.

2. Специальные комиссии по кадровому развитию исполнительных органов местного самоуправления. Полномочиями данных комиссий могут выступать: определение стратегии развития муниципального кадрового потенциала в системе развития муниципального управления; мотивация, оценка и ротация муниципальных служащих; обеспечение развития кадрового резерва местной администрации [7, с. 54].

3. Формирование системы муниципально-частного партнерства, что воплощается в тесном взаимодействии органов местной администрации с представителями малого и среднего предпринимательства. В условиях функционирования системы «Открытого правительства» подразделениями местной администрации определяются приоритеты дальнейшего социально-экономического развития муниципалитетов с учетом специфики развития экономики соответствующих регионов и особенностей функционирования бизнес-структур.

4. Внедрение системы «E-government», что связано с развитием электронных муниципальных услуг, формированием и регулированием электронного бюджета муниципалитета (способствует повышению уровня осведомленности граждан о бюджетной политике администрации с активным

привлечением населения к процессу принятия бюджетных решений), совершенствованием электронного документооборота при взаимодействии органов местного самоуправления между собой, а также с населением, бизнес-структурами и общественными организациями.

Практика развития электронных муниципальных услуг отображается на широком спектре расширения функционирования местной администрации. В данном случае предоставляются следующие виды электронных услуг:

- постепенная замена бумажной корреспонденции системой обмена электронных сообщений при условии гарантии сохранения и защиты информации от незаконного использования и потери;
- расширение системы онлайн оплаты коммунальных услуг;
- обеспечение онлайн оценки деятельности муниципальных общеобразовательных школ и специальных учебных заведений с электронной записью поступающих учеников [8];
- ведение интерактивных дистанционных учебных курсов в рамках переподготовки безработных лиц или повышения квалификации сотрудников государственных, муниципальных и частных организаций на территории муниципалитета;
- формирование системы электронной реализации запросов о наличии судимостей и совершенных правонарушений у отдельных лиц;
- электронный доступ к информации о порядке реализации муниципального бюджета [9, с. 136];
- опубликование сведений о планах застройки муниципальных земель и ведения жилищного строительства;
- выступление с электронными ходатайствами о проведении общественных мероприятий;
- ведение электронного голосования;
- передача электронных сообщений органам спасения и аварийной поддержки о различных происшествиях на территории муниципалитета [10, с.147].

Применение на практике указанных электронных элементов с возможностью использования выявленных возможностей позволяет органам исполнительной власти реализовывать ряд мероприятий, направленных на обеспечение своей открытости по отношению к населению:

#### **Перечень мероприятий, реализуемых местной администрацией в системе «Открытого правительства»**

| Перечень мероприятий  | Содержание   |
|---|--|
| Создание системы опубликования сведений о разрабатываемых проектах муниципальных нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения | Формирование единого электронного ресурса в местной информационно-телекоммуникационной сети для размещения информации о разработке проектов нормативных правовых актов, ходе и результатах их общественного обсуждения; проведение посредством коммуникаций публичных консультаций с населением по важнейшим вопросам местного значения; обобщение органами местной администрации результатов реализации принятых правовых актов и результатов общественных обсуждений |
| Разработка и реализация концепции муниципальной общественной электронной инициативы   | Создание технических и организационных условий для публичного представления предложений граждан с использованием специализированного ресурса в сети Интернет; рассмотрение указанных предложений, получивших поддержку не менее 30 граждан в местной администрации после проработки этих предложений группой общественных экспертов при участии муниципальных служащих, а также представителей бизнес-структур   |
| Обеспечение реализации действий по развитию системы социальной оценки проектов муниципальных правовых актов   | Установление требований к проведению процедуры общественной оценки при участии в обсуждении проектов муниципальных решений местных жителей с помощью интернет-ресурсов; установление сроков проведения процедур оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов, включая публичные консультации   |
| Учет руководителями органов местной администрации результатов общественной оценки   | Определение критериев и порядка оценки гражданами, в том числе с использованием информационно-коммуникационных сетей и информационных технологий, эффективности деятельности представительных и исполнительных органов муниципалитета; использование результатов общественной оценки как основы для принятия муниципальных управленческих решений  |
| Выделение эффективных способов формирования общественных советов при органах местной администрации  | Участие представителей общественных организаций в создании совещательных советов или палат для наблюдения за деятельностью органов местного самоуправления со стороны населения  |

Таким образом, главной целью «Открытого правительства» является не только повышение качества принимаемых управленческих решений и эффективности работы государственного аппарата в целом, а значит, повышение качества жизни граждан и улучшение условий ведения бизнеса, но и формирование новой для России культуры взаимодействия, поиска компромиссов и взаимовыгодных решений. Однако следует учитывать, что дальнейшее повышение открытости деятельности органов муниципальной власти может осуществляться только путем расширения общественного контроля и наличия заинтересованного участия граждан, представителей бизнес-структур и общественных организаций в процессе обратной связи с подразделениями местной администрации.

### Литература

1. Запуск механизмов системы «Открытого правительства» в регионах. [Электронный ресурс] URL: <http://open.gov.ru/downloads/openregion.pdf> (дата обращения: 01.10.2017).
2. Иванова В.В., Кортунова В.С. Человеческий потенциал в инновационном развитии экономики России // Вестник Волгогр. гос. ун-та. Сер: 9: Исследования молодых ученых, 2010. №8–1. С. 102–105.
3. Кайль Я.Я., Епинина В.С. Зарубежный опыт партисипативной ориентации публичного управления // Национальные интересы: приоритеты и безопасность, 2013. №2. С. 42–48.
4. Кайль Я.Я., Епинина В.С. Повышение качества жизни населения субъектов РФ как приоритет совершенствования государственного менеджмента // Управление экономическими системами: электронный научный журнал, 2013. №9. С. 65.
5. Кайль Я.Я., Ламзин Р.М., Епинина В.С. GR-менеджмент: реалии и перспективы развития // Фундаментальные исследования, 2016. №9–3 С. 597–600.
6. Мартынов А.В. «Открытое правительство»: новая форма участия граждан в государственном управлении, направленная на повышение общественного доверия к государству // Вестник ВГУ. Сер.: Право, 2013. №2. С. 240–254.
7. Морозова Н.И. Планирование развития территориальных социально-экономических систем по критерию качества жизни населения // Региональная экономика: теория и практика. 2011. №32. С. 52–59.
8. Основные научные концепции местного самоуправления и муниципально-правовой науки. [Электронный ресурс] URL: <http://jurkom74.ru/materialy-dlia-ucheby/osnovnye-nauchnye-kontseptcii-mestnogo-samoupravleniia-i-munitcipalno-pravovoi-nauki-munitcipalnye-sistemy-zarubezhnykh-stran> (дата обращения: 05.10.2017).
9. Понкин И.В. Понятие публичных услуг // Вестник Омского университета. Сер: Право. 2014. №1. С. 134–138.
10. Практика публичного управления социально-экономическими процессами на уровне муниципалитета: результативность и эффективность: монография / Под общ. ред. Я.Я. Кайля. Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2017. 245 с.
11. Kayl I.I., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V., Korobova S.I. Effectiveness and Efficiency of Public Management of Socio-economic Processes at the City Level // Overcoming Uncertainty of Institutional Environment as a Tool of Global Crisis Management, 2017. P. 185–190.



#### **“Open government” and information technology in municipal administration**

*The article deals with the goals and objectives, functions of “Open government” in the system of the modern municipal administration in Russia, describes the trends of its further development.*

**Key words:** *information technology, “Open government”, municipal administration, public council, efficiency of administration.*