

УДК 373.2

**Н.И. ТЮРНИКОВА, Т.Н. МИХАЙЛОВА**  
(Волгоград)

**КОНФЛИКТОГЕННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ ПЕДАГОГА ДОШКОЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

*Феномен конфликтогенной компетентности рассматривается в качестве приоритетного личностного свойства педагога, позволяющего ему продуктивно взаимодействовать с другими субъектами образовательного процесса, выстраивать траекторию конструктивного диалога на бесконфликтной основе.*

*Ключевые слова: конфликт, профессиональная культура, конфликтогенная компетентность, дошкольное образовательное учреждение, взаимодействие педагогов.*

В настоящее время рост интереса к педагогической конфликтологии обусловлен многими причинами. Российская система образования вследствие сложившихся в стране политических и социально-экономических условий оказалась в сложном положении. Резкое снижение жизненного уровня основной массы населения, жесткая конкуренция, разрушение производственных структур и связей, изменение сложившихся ранее институтов воспитания и социализации, значительные сдвиги в области культурных ориентаций всей системы общества не могли не отразиться в целом на состоянии образовательной системы в дошкольных образовательных учреждениях. Снижение престижа педагогической профессии в обществе, авторитарность в управлении образовательными учреждениями, повышение напряженности в межличностных отношениях в педагогическом социуме, невротический стиль общения в большинстве коллективов обуславливают возникновение разнообразных конфликтных и проблемных ситуаций.

Многие процессы, происходящие в педагогической или управленческой деятельности в дошкольном образовательном учреждении, зависят от профессиональной культуры педагога. Профессиональная культура педагога представляет собой сложную, комплексную составляющую его личности, сочетающую в себе профессиональные, социальные и личностные характеристики. Профессиональная культура педагога с точки зрения социальной стороны определяется его социальным статусом, функциями в обществе, самооценкой и самосознанием как члена социума, а также способами и уровнем взаимоотношения с другими социальными группами [2]. Педагогическая профессия является одновременно преобразующей и управляющей, а для того, чтобы управлять процессом развития личности, нужно быть компетентным. В связи с этим, по нашему мнению, одной из составляющих профессиональной культуры педагога является его конфликтогенная компетентность.

За последние 20–30 лет многими учеными предприняты попытки научного обоснования основного содержания педагогической конфликтологии (Г.С. Бережная, Л.Н. Лукьянова, Г.С. Харханова, А.Я. Анцупов и др.). В своих работах они указывают на «настоятельную необходимость разносторонней методологической, методической и теоретической работы по концептуализации конфликтологического знания, его оснащению адекватным понятийным аппаратом и соответствующими эмпирическими средствами и процедурами, как для развития возникших конфликтных ситуаций, так и для их эффективного регулирования и разрешения» [6, с. 31].

Одними из действенных способов формирования конфликтогенной компетентности, по мнению таких авторов, как Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, Н.И. Леонов, В.Г. Зазыкин, Л.Н. Цой являются оптимизация всех форм общения, предоставление педагогической и психологической помощи тем, кто по причине различных жизненных обстоятельств или своего духовного состояния в этом нуждается. Анализ литературы по данной проблеме показал, что особо актуальны на сегодняшний день мониторинговые социально-психологические исследования конфликтности педагогических социумов, создание и функционирование конфликтологических служб в образовательных учреждениях.

Существенными положениями данных исследований являются обеспечение высокого уровня управления общением, соблюдение каждым педагогом норм профессиональной этики, умение руководителя направлять конфликты, возникающие в коллективе, в конструктивное русло. Исходя из этого, закономерно, что приоритетной составляющей профессиональной культуры современного педагога является его конфликтотенная компетентность, которая заключается в наборе определенных умений и знаний [1].

С развитием науки конфликтологии сформировалось понятие «конфликтотенная компетентность». Она является составляющей социально-психологической компетенции, умением практически использовать систематизированные и адаптированные к конфликтной ситуации знания, необходимые для предупреждения и разрешения конфликтов. Конфликтотенная компетентность особенно важна педагогу, т. к. «предметом» его профессии является другой человек [5].

Значимость становления конфликтотенной компетентности отмечают в своих исследованиях В.Г. Зазыкин, Е.Н. Богданов, Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, рассматривая ее как когнитивно-регулятивную подсистему профессионально значимой стороны личности, включающую соответствующие специальные знания и умения [1; 7; 8].

Большинство авторов определяют данное понятие как одну из составляющих социально-психологической компетентности, сложное интегральное образование личности, которое характеризуется наличием знаний о конфликте, рефлексивной культуры, обладанием широким спектром стратегий поведения в конфликте, эмоциональной саморегуляции [3].

Таким образом, анализ научных публикаций по проблеме педагогических конфликтов показывает важное значение внедрения в повседневную практику образовательного учреждения технологий становления у педагогов профессиональной культуры в целом и конфликтотенной компетентности в частности. По нашему мнению эффективное становление конфликтотенной компетентности у педагогов дошкольных образовательных учреждений возможно, если:

– будет выявлена сущность названной компетентности, а ее становление определено как одна из приоритетных задач в целостной системе профессиональной культуры педагога;

– в структуре конфликтотенной компетентности будут представлены наряду с общепринятыми (регулятивным, гностическим, проектировочным, нормативным, рефлексивным) компонентами эмоциональный, мотивационный и нравственный компоненты, которые позволяют охватить все аспекты проявления конфликтотенной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения;

– будет описана и реализована модель организационно-управленческих условий становления конфликтотенной компетентности у педагогов ДОУ, которая будет включать в себя:

- обеспечение управления общением;
- соблюдение каждым педагогом норм профессиональной этики;
- умение руководителя направлять конфликты, возникающие в коллективе, в конструктивное русло.

Согласно выделенным положениям, мы разработали и описали теоретическую модель организационно-управленческих условий становления конфликтотенной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения как составляющей его профессиональной культуры.

Первый модуль (обеспечение психоэмоционального климата) подразумевает реализацию таких условий, как создание эмоционально благоприятной атмосферы сотрудничества и взаимодействия в учреждении; организацию соответствующей предметно-пространственной среды, способствующей становлению доверительных отношений между педагогами. Во второй модуль (профессионально-этическое регулирование) входит создание и соблюдение подробного кодекса профессиональной этики, который будет доступен для ознакомления всем педагогам дошкольного образовательного учреждения. В третий модуль (управление педагогическими конфликтами) включена организация работы с психологом, которая может проходить как индивидуально с каждым педагогом, так и со всем коллективом (данная работа может быть представлена в виде тренингов «Нас с тобой объединяет», «Плюсы и минусы

конflikта» и др.); разработка и реализация технологий урегулирования конфликтов с применением как организационно-распорядительных, так и социально-психологических методов воздействия на конфликтное поведение сотрудников.

Эффективное становление конфликтотенной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения, по нашему мнению, будет успешнее осуществляться в системе непрерывного образования, т. к. оно связано с постоянным поиском «альтернатив существующей практике образования и воспитания, вариантов своего профессионального поведения»; проявлением творческих способностей на пути формирования своего индивидуального стиля взаимодействия [4, с. 351].

### Литература

1. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебн. пособие. 2-е изд. СПб.: Питер, 2004.
2. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения: Книга для учителей и родителей. М., 1987. С. 66–117.
3. Ермолаева Е.А. Влияние стиля руководства директора на социально-психологическую атмосферу в педагогическом коллективе: дис. ... канд. пед. наук. Л., 1972.
4. Икрянникова Т.Н. Развитие способности к личностно – развивающему взаимодействию у будущих педагогов – воспитателей / Теория и практика построения современных образовательных технологий: тезисы докладов и сообщений. Волгоград: Коллежд, 2002. С. 349–351.
5. Кашапов М.М., Башкин М. В. Психология конфликтной компетентности : учеб. пособие. Ярославль : ЯрГУ, 2010
6. Киришбаум Э.И. Психолого педагогический анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе: дис. ... канд. психол. наук. Л., 1986.
7. Петровская Л.А. К вопросу о природе конфликтной компетентности / Л. А. Петровская // Вестник МГУ. Сер.14 : Психология. 1997. № 4. С. 41–45.
8. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры. М. : Академия, 2006.



### ***Conflictogenic competence as a component of the vocational culture of teachers of preschool educational institutions***

*The article deals with the phenomenon of the conflict competence as the prior personal quality of a teacher that enables the productive interaction with other subjects of the educational process and building the trajectory for the constructive dialogue on the conflict-free basis.*

**Key words:** *conflict, professional culture, conflictogenic competence, preschool educational institution, interaction of teachers.*