

УДК 371.268(373.2)

И.А. МАКАРОВА, П.А. КРИУЛИНА
(Волгоград)

НЕДИРЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ С СЕМЬЕЙ

Рассматривается вопрос готовности педагогов дошкольного учреждения к недирективному контакту со взрослыми участниками воспитательного процесса. Представлены примеры использования мобильных приложений с целью оптимизации и создания доверительных отношений между воспитателем и родителями.

Ключевые слова: *недирективные формы взаимодействия, семья, дошкольное учреждение, принципы взаимодействия с родителями.*

Детский сад выступает первым социальным институтом в жизни каждого маленького гражданина. Под влиянием политических и социально-экономических процессов значительно изменился облик современного дошкольного образовательного учреждения (ДОУ). Большое влияние на качественное преобразование системы ДОУ оказало введение федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (ФГОС ДО) [5].

Одним из приоритетных направлений ФГОС ДО является изменение в модели взаимодействия «детский сад – семья». Так, в пункте 1.4. «Основные принципы дошкольного образования» утверждается о необходимости сотрудничества организации с семьей воспитанника. В пункте 1.6. «Стандарт направлен на решение следующих задач» девятой задачей выступает обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей. Стандарт указывает на обязательное включение в содержательный раздел основной образовательной программы образовательного учреждения информации об особенностях взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников [Там же]. Необходимо отметить, что слово «семья» в ФГОС ДО звучит не менее десяти раз, а слово «родитель» ещё чаще. Данные обстоятельства должны переориентировать взгляд педагогического коллектива на родителей воспитанника.

С учётом новых требований Е.Н. Запасник выделяет три принципа взаимодействия с родителями:

Первый принцип. Считать семью главным элементом в жизни ребёнка, и поэтому учитывать мнение родителей в обеспечении качества образования и воспитания.

Второй принцип. Семья является представителем интересов ребёнка и все решения, связанные со стратегией образования, находятся под ответственностью основных членов образовательной практики (родителей), и поэтому воспитатель должен поддерживать, стимулировать и уважать интересы членов семьи.

Третий принцип индивидуализации. Заключается в проявлении гибкости и чуткости в воспитании детей с учётом интересов и культурных особенностей семьи [2].

Однако, вопрос готовности педагогов дошкольного учреждения к недирективному контакту со взрослыми участниками воспитательного процесса остается открытым.

После проведения опроса среди воспитателей МОУ «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда» было установлено, что:

1. Педагоги дошкольного учреждения имеют низкую теоретическую и научно-практическую базу осведомленности по вопросу использования инновационных и недирективных форм взаимодействия

детского сада с семьей, предпочитая применять в педагогической деятельности традиционные методы, такие как: родительские собрания, консультации, семейные праздники и др.

2. На вопрос «Как Вы считаете, от чего зависит результат проведенного мероприятия, целью которого выступало обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей?» 62% респондентов ответили: «От качества подготовки со стороны педагога», в очередной раз указывая на установку и приоритет авторитарного руководства.

3. Процесс оптимизации взаимодействия с родителями, по мнению большинства воспитателей, сводится к необходимости разработки новых методов сотрудничества с семьей, что подтверждает отсутствие у опрашиваемых компетентностей и технологий недирективного взаимодействия с родителями воспитанников.

Следует указать, что центральное положение недирективного педагогического образования состоит в том, чтобы максимально освобождать учебные процессы в институциональной области от воспитательного управления и восприятия, а также стимулировать самоуправляемое обучение на основе совместно сформулированных потребностей в различных областях жизни [1]. Уместно отметить метод М. Монтессори, главным принципом которого является идея самовоспитания ребенка. Родителям и воспитателям нужно понять, что ребенку интересно, создать необходимые развивающие условия и объяснить, как можно получить знания. Отсюда и девиз образовательной системы: «Помоги мне это сделать самому!». Отметим, что недирективность педагогического процесса достигается путем создания предметно-пространственной окружающей среды, приоритетом принципов свободного воспитания и гуманного отношения между участниками образовательного процесса [3].

Данная теория воспитания в своей основе имеет ряд положительных моментов в развитии личностных качеств воспитанника: самостоятельности, ответственности за собственную жизнь, творческого потенциала, умения работать в команде, познавательной активности, навыков коммуникативной деятельности.

Мы считаем, что при недирективном взаимодействии с родителями воспитанников педагог может использовать принципы, которые заложены в системе М. Монтессори, а именно:

- участие родителей в педагогическом процессе без давления педагога;
- свобода выбора родителей в отказе от участия;
- отсутствие жестко регламентированных временных рамок мероприятия.

Использование мобильных приложений выступает формой сотрудничества, которая удовлетворяет все обозначенные принципы недирективного взаимодействия, а также способствует решению основных задач, стоящих перед детским садом, по работе с семьями воспитанников.

Условно нами было выделено три основные задачи детского сада по направлению «Работа с родителями». Первой задачей является *установление партнерских, деловых отношений с семьей каждого воспитанника*. Однако, сложившиеся условия конца XX и начала XXI в. – политический кризис власти (распад СССР), финансово-экономические кризисы (дефолт (1998 г.), мировой финансовый упадок (2008 г.), экономический кризис в России (2014–2015 гг.)), социальные проблемы в обществе (безработица, преступность, состояние морали и нравственности, экстремизм, алкоголизм и т. д.) – негативно повлияли на «портрет» современного родителя. Так отмечают следующие негативные тенденции, дискредитирующие образ родителя: повышенная профессиональная занятость родителей; пассивное (попустительское) отношение к вопросам воспитания ребенка; низкая культура; авторитарное лицо, стремящееся все контролировать.

Рассмотрим примеры использования мобильных приложений (табл. 1) с целью оптимизации и создания доверительных отношений между воспитателем и родителем.

Таблица 1

**Примеры использования мобильных приложений с целью оптимизации
и создания доверительных отношений между воспитателем и родителем**

Название сообщения	Пример сообщения	Положительные аспекты	Примечание
Информационное	– сообщение о предстоящих мероприятиях, собраниях, праздниках, конкурсах и др.; – решение важных организационных вопросов (рассылка стихов для домашнего изучения; необходимость принести в детский сад личную вещь ребенка (варежки, пижаму и т. д.); оплата за детский сад)	При приеме детей воспитатель не всегда имеет возможность донести до родителя данного рода информацию, а современные родители реагируют на бумажный носитель (информационный стенд) менее активно, чем на электронное сообщение	– информационные сообщения должны быть четкие и краткие (дата, время, основные положения); – если сообщение несет в себе разглашение личной информации, то воспитатель обязан отправлять их в «личку»; – при возникновении дополнительных вопросов со стороны родителей доброжелательно отвечать на них. Если же родитель начинает проявлять нетерпение и недовольство, свести диалог до обязательной личной встречи и обсуждения сложившейся ситуации
Текущее	– фото- и видеорепортажи об интересных мероприятиях, произошедших в группе	Детский сад открывает свои двери для родителей и из закрытой организации преобразуется в общественный институт	– лента в группе мобильного приложения не должна быть перегружена. Получение нескольких фотографий, на которых родитель в течение рабочего дня может увидеть своего ребенка, будет более уместным. Ежеминутные сообщения отвлекают от выполнения своих профессиональных обязанностей. – фотографии и видеосообщения не должны дискредитировать личность ребенка и семью в целом. Отклонения в поведении ребенка от нормы должны решаться в частном порядке
Межличностное	– поздравления со все-российскими праздниками, днями рождения и личными праздниками семьи; – сообщения о достижениях детей группы (призовые места в конкурсах или успех детей по овладению материалами образовательной области)	Создание атмосферы единства всех участников образовательного процесса	– успех ребенка индивидуален, в связи с этим, каждый ребенок за один отрезок времени, удостоивается признания и одобрения; – сообщения не должны выходить за рамки деловых отношений (применение «смайликов», шуточных сообщений исключается)

Второй задачей детского сада по работе с семьей является *объединение усилий для развития и воспитания детей, активизация и обогащение воспитательных умений родителей*. Педагог в советской педагогике выполняет роль ментора, который ведет образовательный процесс к поставленной цели. Современные реалии несколько нивелируют данный образ. Педагог спускается с «трона» и становится на одну ступень не только с родителями, но и с воспитанниками. Они также становятся активными участниками образовательного процесса. В связи с этим традиционные методы взаимодействия с семьей устаревают. Как возможно обучить родителя воспитывать своего ребенка без научения? Ответ простой – учить его не нужно. Однако, создать информационное педагогическое поле педагог может (табл. 2).

Таблица 2

**Примеры использования мобильных приложений
с целью объединения усилий для развития и воспитания детей,
активизации и обогащения воспитательных умений родителей**

Название сообщения	Пример сообщения	Положительные аспекты	Примечание
Электронные ссылки	– ссылки на педагогические статьи, практико-ориентированные книги, видеоблог родителя и т. д.	Современные родители маловероятно пойдут в библиотеку за рекомендуемой книгой. Скорее всего перейдут по предлагаемой ссылке и ознакомятся с нужным материалом	– выбор электронной ссылки зависит от годового плана работы, тематики блока занятий, сложившейся ситуации в группе (агрессивное поведение детей), т. е. связан с конкретным учебно-образовательным и воспитательным процессом; – педагог предварительно знакомится с рекомендуемым материалом, который должен отвечать собственным представлениям педагога, быть понятен, соответствовать опыту и квалификации; – материал доступен для понимания родителей, носит научно-прикладной характер
Видеоурок	– педагог самостоятельно записывает на видео нужный материал (мастер-класс по изготовлению новогодней открытки совместно с ребенком, беседа с родителями о приемах активного слушания и т.д.)	Педагог демонстрирует свой профессионализм, тем самым снижает уровень профессионального выгорания, поскольку, как правило, после подобного рода презентации значительно повышается значимость профессии педагога в глазах родителей	– качественно подготовленный и отработанный материал; – готовность педагога к подобного рода демонстрации своих возможностей; – владение компьютерными технологиями, применение программ обрезки видео, наложения музыки, ускоренной промотки и др.

Видеосообщение с занятием по овладению образовательной области	– педагог записывает и выкладывает в ленту мобильного приложения видео целого или части занятия	Определив успех или неудачу своего ребенка, мотивированный родитель начнет разбираться в возникшем вопросе. Повышается психолого-педагогическая культура родителей воспитанников	– дети владеют демонстрируемым материалом; – видео не должно быть постановочным – это реальная учебная ситуация; – съемка не должна вредить педагогическому процессу, т. е. задачи, поставленные на этом занятии, выполняются в полном объеме
--	---	--	---

Не менее важной задачей является *поддержка уверенности родителей в собственных педагогических возможностях*. Детский сад – это поле активных действий со стороны педагога, родители, как правило, не предлагают собственных идей по воспитанию и обучению детей, а лишь следуют инструкции воспитателей. Данное положение дел во многом обусловлено отсутствием приемлемых форм активности и инициатив родителей. Сейчас набирают популярность семейные клубы, организуемые родителями. На наш взгляд, это – единственная на данный момент форма работы детского сада с семьей, где родитель является инициатором и организатором образовательной ситуации. Использование мобильных приложений может стать вторым подобного рода недирективным взаимодействием социальных институтов, какими являются детский сад и семья.

Таблица 3

Примеры использования мобильных приложений с целью поддержки уверенности родителей в собственных педагогических возможностях

Название сообщения	Пример сообщения	Положительные аспекты	Примечание
Видеооткрытки	– родители выкладывают в ленту группы мобильного приложения отрывок совместно проведенного отдыха с ребенком (поход, экскурсия и т. д.)	Активизирует потенциал родителей по вопросам воспитания детей и приобщения к культуре родного края	Мотивировать на подобного рода сообщения родителей воспитанника возможно, организовав конкурс («Как я провел это лето?») или создав родительскую гостиную, где педагог на первом собрании расскажет о данной форме работы, обозначив ее позитивные аспекты
Чат взаимопомощи	– родители в открытом чате обсуждают трудности и возникающие проблемы по вопросам воспитания и обучения детей, обмениваются опытом	Снижается тревожность родителей, поскольку они видят, что подобные проблемы встречаются во многих семьях. Появляется возможность решения проблемы здесь и сейчас	Во второй младшей группе, когда родители еще не знакомы, такая форма работы, как правило, отсутствует. Запустить ее может педагог, предлагая темы для обсуждения («Как я хвалю своего ребенка?», «В какие игры мы играем дома?») и т. д.)

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н в части, определяющей квалификационные характеристики воспитателя детского сада, вступил в силу с 31 мая 2011 г. В нем говорится о том, что воспитатель работает в тесном контакте с родителями (лицами, их заменяющими) обучающихся, воспитанников. Компьютеризация

и информатизация общества, появление сети Интернет и сотовой связи изменили мир человеческих отношений в целом и внесли коррективы во взаимодействие детского сада с семьями воспитанников в частности. Жизнь человека XXI в. отличается динамичностью, ускоренным темпом развития сфер деятельности, скоростью принятия решений, увеличением количества социальных контактов. Детский сад должен меняться в сложившихся социальных условиях и удовлетворять запросы современного общества. На наш взгляд, этому будет способствовать использование мобильных приложений, средства недирективного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников.

Литература

1. Гестер Х. Основы недирективной педагогики в обучении взрослых // Сборник университета Хойенхайм. 2001.
2. Запасник Е.Н. Принципы взаимодействия с семьей по ФГОС ДО // Евразийский научный журнал. 2016. № 12. С. 48–49.
3. Монтессори М. Помоги мне сделать это самому: ст., советы и рекомендации / сост. и автор вступ. ст. М.В. Богуславский, Г.Б. Корнетов. М.: Издат. дом «Карапуз», 2000.
4. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 г. № 761н (ред. от 31.05.2011) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»» [Электронный ресурс]. URL: <https://rg.ru/2010/10/20/teacher-dok.html> (дата обращения: 01.03.2018).
5. Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» от 17.10.2013 г. № 1155 [Электронный ресурс]. URL: http://minobr.gov-murman.ru/files/Pr_1155.pdf (дата обращения: 01.03.2018).

IRINA MAKAROVA, POLINA KRIULINA
(*Volgograd*)

INDIRECT FORMS OF COLLABORATION BETWEEN PRESCHOOL TEACHERS AND FAMILIES

The article deals with the issue of readiness of preschool teachers for indirect contacts with adult participants of the educational process. It presents the examples of using mobile applications aimed to optimize and create trusting relationship between teachers and parents.

Key words: indirect forms of collaboration, family, preschool educational institution, principles of collaboration with parents.