

УДК 334.021

**Р.М. ЛАМЗИН, В.С. ЕПИНИНА, Я.Я. КАЙЛЬ**  
(Волгоград)

## **ОТКРЫТОСТЬ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ GR-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Рассматривается специфика режима работы государственных органов на условиях организации «открытого правительства» при высоком уровне применения современных электронно-цифровых технологий передачи и преобразования информации. Определяется, что «открытое правительство» выступает одним из ключевых факторов для развития GR-менеджмента как специального направления в управленческой деятельности в организациях частного предпринимательства по установлению перспективного партнерства с органами государственного управления.*

*Ключевые слова: GR-менеджмент, информационные ресурсы, публичная власть, частное предпринимательство, цифровые технологии.*

---

**ROMAN LAMZIN, VERONIKA EPININA, YAKOV KAYL**  
(Volgograd)

## **PUBLICITY OF GOVERNMENT AS THE FACTOR OF INCREASING THE EFFICIENCY OF GR-ACTIVITY**

*The article deals with the specificity of government bodies' working on the conditions of organizing "public government" under the high level of using current digimatic technologies of information's transmission and transformation. There is defined that "public government" is one of the core factors for the development of GR-management as a special direction in the management activity in the institutions of private entrepreneurship directed to the establishment of perspective partnership with the bodies of state administration.*

*Key words: GR-management, informational sources, public authority, private entrepreneurship, digital technologies.*

Совокупность социально-экономических, правовых и технологических условий деятельности органов публичной власти в режиме «открытого правительства» определяет функционирование структур государственных органов на основе современных электронных технологий. Данные технологии позволяют в максимально ускоренном режиме передавать информационные данные между должностными лицами соответствующих федеральных или региональных органов и представителями предприятий и организаций различных форм собственности, а также гражданами.

Цель указанного взаимодействия во многом заключается в построении эффективного GR-менеджмента со стороны предпринимательских структур по отношению к публичным (государственным) органам власти, что, в первую очередь, осуществляется в отдельных субъектах РФ. В данном случае можно рассмотреть перспективы построения «открытого правительства» на примере Волгоградской области.

Специальные функции GR-менеджмента воплощаются в одном из ключевых направлений управленческой деятельности руководства частных компаний по формированию деловых связей с органами государственного управления и обеспечения принятия решений этими органами «в интересах субъектов бизнеса» [1, с. 15].

Тем самым режим «открытости» деятельности публичной власти обеспечивает благоприятное поддержание сотрудничества частных компаний и органов государственного управления путем применения цифровых технологий.

Впервые термин «открытое государство», т. е. открытый режим функционирования государственных органов, был рассмотрен в Великобритании в 1993 г. в качестве современного элемента эф-

фективной демократии, при которой граждане имеют адекватный доступ к информации и анализу процессам и результатам работы структурных элементов государственного регулирования социально-экономических процессов.

На основании объединения важнейших информационно-экономических базисных характеристик и специальных дополнительных параметров деятельности выделяются три зарубежные модели «открытого правительства»:

- 1) англо-американская модель, лидерами которой являются США и Великобритания;
- 2) европейская модель, представленная, прежде всего, Францией и Германией;
- 3) азиатская модель, передовым примером которой является Южная Корея.

Специфику и опыт деятельности органов открытого правительства указанных государств можно представить наглядно (см. рис.)



**Рис.** Модели организации деятельности открытого правительства за рубежом

**Источник:** сост. автором по: [2, с. 59; 3, с. 128; 8, с. 96].

На данном рисунке представлены три ключевые иностранные модели «открытого правительства», каждая из которых имеет определенные признаки. При этом, данные три модели тесно связаны между собой на базе партнерства в международном сообществе и в той или иной степени опираются на различные информационные ресурсы, которые передаются путем использования специальных коммуникаций. Данный зарубежный опыт организации «открытого правительства» служит одним из ключевых факторов дальнейшей модернизации деятельности российских органов публичной власти.

В связи с этим необходимо установление стандартов работы с открытыми данными, что направлено на цифровое форматирование технологий использования открытости публичных данных. Эти ин-

формационные данные являются одним из ключевых элементов развития GR-менеджмента в современных отечественных бизнес-структурах.

Кроме этого достигается обеспечение следующих условий:

- 1) предоставление государственными структурами информационных ресурсов представителям частного предпринимательства с использованием централизованной информационной платформы;
- 2) расширение контроля над результатами деятельности государственных органов со стороны общественных организаций, представляющих интересы частного бизнеса;
- 3) организация непосредственного контакта между властью и экспертным сообществом по определенным вопросам;
- 4) эффективное взаимовыгодное управление общественными информационными ресурсами при партнерстве государственных структур управления и частных компаний;
- 5) активное внедрение и развитие порталов межведомственного обмена данными.

Реализация этих условий должна быть реализована при условии соблюдения действующего законодательства в сфере применения личных данных и информационных ресурсов в системе государственного федерального и регионального управления.

GR-менеджмент, в условиях функционирования органов публичного управления, на основе принципа открытости частнопредпринимательским инициативам позволяет эффективно решать следующие социально-экономические задачи:

- 1) своевременное выявление и пресечение фактов коррупции в деятельности официальных структур власти;
- 2) ускоренное предоставление качественных государственных услуг частному предпринимательству и гражданам [4, с. 19];
- 3) вовлечение представителей бизнеса и некоммерческих общественных организаций в разработку и принятие государственных управленческих решений с их последующим оформлением в виде нормативно-правовых актов;
- 4) поддержание устойчивого контакта по обмену необходимыми сведениями между публичным управлением и частными фирмами [7, с. 138].

Позитивные черты информационных каналов, которые формируются посредством открытости деятельности публичных органов власти в системе GR-взаимодействия, имеют следующий характер:

- 1) ускоренный режим передачи информационных сообщений при взаимном рассмотрении экономических проблем представителями государственного управления и частного бизнеса, что происходит на основе многонаправленности и доступности контактов на основе цифровых технологий;
- 2) расширение возможностей для устранения территориальных и организационных ограничений при взаимодействии частных организаций, действующих в различных муниципалитетах, с органами региональной администрации;
- 3) сбор и всесторонний анализ значительного объема информационных сведений для многоаспектного анализа стоящей проблемы в деятельности частных компаний [5, с. 34].

Это позволяет полноценно использовать электронные ресурсы и веб-технологии для решения совместных задач, стоящих перед региональным управлением и бизнес-сообществом, что происходит при взаимном признании норм и правил партнерства на основе применения современных средств сети Интернет и локальных электронно-цифровых технологий.

На примере Волгоградской области формируются перспективы для дальнейшего развития таких элементов открытого правительства, как:

- 1) реализация на Портале электронного сервиса, позволяющего направлять в электронном виде жалобы предпринимателей уполномоченному по правам предпринимателей при Губернаторе Волгоградской области;
- 2) обеспечение доступа потребителей к информации о диспетчеризации транспортного комплекса пассажирских перевозок и жилищно-коммунального хозяйства в Волгоградской области, в том числе с использованием глобальной навигационной спутниковой системы;

3) обеспечение на Портале возможности публичного обсуждения проектов нормативных правовых актов и сбора предложений при проведении независимой антикоррупционной экспертизы, публичных консультаций при проведении оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Волгоградской области [6].

Указанные примеры взаимодействия позволяют субъектам частного предпринимательства эффективно реализовать GR-связи с органами областной администрации для прогнозирования будущей ситуации в региональном регулировании экономических процессов и участвовать в обсуждении проектов нормативно-правовых актов, определяющих порядок деятельности частного бизнеса.

Таким образом, «открытое правительство» является одним из ключевых факторов для развития GR-менеджмента как совокупности возможностей эффективного выполнения поставленных целей развития частного бизнеса по установлению партнерства с органами государственного управления.

### Литература

1. Белогуров А.Ю. Стратегия и методология социокультурной модернизации регионального образования: опыт двух десятилетий // Педагогика. 2012. № 2. С. 13–21.
2. Епинина В.С., Кайль Я.Я. Трехуровневая система повышения результативности использования партисипативного механизма публичного управления субъектом РФ // Вестник Волгоград. гос. ун-та. Сер. 3: Экономика. Экология. 2013. № 1(22). С. 56–64.
3. Кайль Я.Я., Епинина В.С., Манякин А.А. Проблемы кадрового обеспечения органов местного самоуправления и пути их решения // Региональная экономика. Юг России. 2013. № 2(2). С. 216–224.
4. Кайль Я.Я., Ламзин Р.М., Епинина В.С. Эффективность и результативность применения инновационных технологий в государственном управлении: отечественный и зарубежный опыт // Региональная экономика. Юг России. 2016. № 3(13). С. 15–24.
5. Нагимова А.М. Эффективность деятельности органов государственного и муниципального управления как основа повышения качества жизни регионального социума // Экономический вестник Республики Татарстан. 2011. № 4. С. 31–35.
6. О внесении изменений в постановление губернатора волгоградской области от 29 мая 2013 г. № 506 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «внедрение элементов системы «открытое правительство» в деятельность органов исполнительной власти волгоградской области» на 2013–2015 годы: постановление Губернатора Волгоградской области от 17 июля 2014 года № 616. [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/412381775> (дата обращения: 21.02.2019).
7. Пушкарев Е. Критерии эффективности политико-правового взаимодействия в управлении // Власть. 2010. № 12. С. 135–139.
8. Рубцова Н.В., Чумакова Л.П. Некоторые особенности правового регулирования предпринимательской деятельности в контексте цифровой экономики // Законы России: опыт, анализ, практика. 2018. № 8. С. 94–98.