

УДК 376

**А.И. ЦОЙ, Т.А. БОНДАРЕНКО**  
(Волгоград)

**ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ  
РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

*Рассматривается зарубежный опыт в организации информационной поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Представлен дескриптивный анализ сайтов, осуществляющих просветительскую и консультативную поддержку родителей со стороны специалистов, а также других родителей детей с различными нарушениями.*

*Ключевые слова: информационная поддержка, семья с детьми с ограниченными возможностями здоровья, просвещение родителей, особые дети, зарубежный опыт.*

---

**ALLA TSOY, TATIANA BONDARENKO**  
(Volgograd)

**INTERNATIONAL EXPERIENCE OF ORGANIZATION OF INFORMATION  
SUPPORT TO PARENTS WITH DISABLED CHILDREN**

*The article deals with the international experience of the organization of the information support to the parents with the disabled children. There is presented the descriptive analysis of the sites implementing the educational and advisory support to the parents from the specialists' side and the other parents with the children with disorders.*

*Key words: information support, family with disabled children, parents' enlightenment, handicapped children, international experience.*

В условиях дистанционного общения, в которых оказались люди во всем мире, возникает потребность в эффективности и важности оказания своевременной всесторонней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, прежде всего, семьям, воспитывающим таких детей.

Последние исследования в области изучения просвещенности родителей, воспитывающих особых детей, показывают, что семьи испытывают нехватку в получаемой от специалистов информации, что важно искать новые современные способы оказания просветительской помощи родителям в вопросах развития, образования, воспитания и ухода за детьми с ограниченными возможностями здоровья [4]. Речь идет об электронных ресурсах, прежде всего.

В результате опроса родителей детей с различными нарушениями было установлено, что большую часть информации они получали через непосредственное общение с другими родителями, родственниками, знакомыми, т. е. лицами, которые непосредственно связаны с обучением и воспитанием особых детей, что семьи испытывают нехватку в просветительской помощи [1].

Появление ребенка с различными нарушениями в развитии влечет за собой изменение в семейных отношениях. В науке представлено достаточное количество исследований в данном вопросе (А.И. Захаров, Е.М. Мاستюкова, Т.М. Мишина, Д.А. Петровская, Е.С. Романова). Напомним лишь, что в самом общем смысле можно выделить группу родителей, которые нормально воспринимают ситуацию и стремятся решить проблему, группу родителей, которые отрицают или уходят от проблемы.

За последние несколько лет наметилась тенденция в росте числа родителей, стремящихся создать оптимальные условия ребенку с ограниченными возможностями здоровья. Речь идет о семьях, которые не изолируются от окружающих, не уходят в себя, а, наоборот, ведут активную деятельность. Таким родителям необходима помощь со стороны не только специалистов, но и со стороны других родителей, оказавшихся в подобной ситуации, со стороны общества в целом. Важно испытывать эмо-

циональную поддержку, получать необходимую и своевременную консультацию и рекомендации психологов, дефектологов, педагогов, врачей, социальных работников, юристов и других специалистов.

О недостаточной информированности родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, а также о низкой степени просвещенности общества в данном вопросе говорят последние исследования [3, 5].

Позитивные возможности внедрения информационных технологий и их функций в социальную поддержку детей-инвалидов не вызывают сомнений [2].

Все вышесказанное подтверждает актуальность информационной поддержки семей с детьми с различными нарушениями в развитии.

В данной статье мы показываем успешный зарубежный опыт в организации просветительской помощи с помощью интернет-сайтов. Опыт европейских стран, стран Северной Америки в развитии образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья полезен и важен для целостного понимания, т. к. его распространение и функционирование базировалось на культурных, образовательных, религиозных традициях [6].

Нами были проанализированы англоязычные сайты, функционирующие на протяжении десятков лет и имеющие свободный доступ.

Сайт “Children’s Disabilities Information” [7] успешно функционирует на протяжении более 20 лет. Основная цель – осуществление психолого-педагогической поддержки семей, воспитывающих детей с различными отклонениями посредством размещения статей различных специалистов. Это результат сотрудничества родителей и специалистов: педагогов, психологов, врачей, логопедов и др.

Приведем в качестве примера названия нескольких статей. «Воспитание уверенных оптимистических детей с особыми нуждами» (“Raising Confident, Optimistic Kids with Special Needs”), «Поживите в моей шкуре» (“Living in My Skin”), «Особые дети – вызов родителям» (“Special Children – Challenged Parents”), «Один день в жизни ребенка – инвалида» (“A Day in a Life of Handicapped Child”), «Как помочь ребенку уснуть и спать ночью» (“Helping Your Child to Sleep Through the Night”), «Аутизм и чувство времени» (“Autism and the Sense of Time”), «Тупермэн встречает Супермэна: успешная речевая терапия» (“Tuperman Meet Superman – Successful Speech Therapy”).

Следует отметить активную позицию родителей, воспитывающих детей с различными нарушениями. Они делятся своим опытом в применении ассистивных технологий (assistive technology) в обучении и развитии, приводят положительные и отрицательные примеры использования тех или иных приложений в смартфонах, аудиокниг, видеоматериалов, многочисленных ресурсов для обучения и воспитания особых детей. Семьи также устраивают праздники, экскурсии, походы на природу, кемпинг для своих и чужих детей. Основной принцип – установка на положительные эмоции родителей и детей, создание дружественной атмосферы. Разнообразные мероприятия осуществляются под лозунгом «Потребности в эмоциях должны стать нашим приоритетом!» (“Emotional needs should be our first priority!”).

Ярким примером многолетней информационной поддержки семей является сайт “PACER Center – Champions for Children with Disabilities” [9]. Первоначально создан для организации психолого-педагогической поддержки родителей в штате Миннесота, но постепенно расширил масштаб и стал общедоступен для всех желающих. Отличительными ресурсами являются такие разделы, как:

1) обучающие программы для детей с особыми потребностями, в том числе и индивидуальные обучающие программы (презентации, видеоматериалы, ссылки, методический материал, вопросы-ответы и др.);

2) публикации различной тематики: ассистивные технологии, семейное воспитание, школьное обучение, юридический аспект инклюзии, переведенные статьи из других языков;

3) технологии обучения: кукольная терапия, арт-терапия, терапия с привлечением животных;

4) организация различных конференций, семинаров, экскурсий, игр, походов на природу, на рыбалку;

5) обсуждение текущих проблем и перспектив дистанционного обучения детей с различными нарушениями.

Анализ зарубежных сайтов позволил сделать следующий вывод.

I. Первое. Организация помощи родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, носит непрерывный систематический характер. Это целая система, нацеленная на предоставление всесторонней помощи родителям.

II. Были установлены следующие формы организации просветительской работы:

1) Создание рекомендаций, памяток, инструкций, аудио- и видеоматериалов и др. Они размещены на официальных сайтах.

2) Размещение ссылок на ресурсы различных специализированных служб, таких как медицинских учреждений, сайты психологов, педагогов, тьютеров и т. д.

3) Бесплатная публикация статей не только специалистов в области инклюзивного образования, но и самих родителей. В этих статьях родители делятся с позитивным и отрицательным опытом воспитания детей с различными проблемами.

III. Успешное функционирование онлайн поддержки подтверждается многочисленными письмами родителей, воспитывающих особых детей. Среди них можно выделить родителей, активно стремящихся поделиться своим положительным опытом в воспитании и обучении детей.

IV. Зарубежные сайты, организующие информационную поддержку семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, уделяют достаточное внимание привлечению спонсоров, оказанию финансовой помощи для своего функционирования и развития. В большинстве случаев эти сайты были организованы частными лицами, собственно родителями особых детей, центрами по оказанию профессиональной помощи.

V. За рубежом активно действует система практической помощи членам семьи, осуществляемая под девизом «Семья должна отдыхать». Сотрудники различных служб поддержки оказывают следующие услуги: для детей без участия членов семьи организуются прогулки, походы в кино, экскурсии, пикники, спортивные соревнования и т. п. Во время таких мероприятий у родителей и других членов семьи появляется возможность провести свободное время, заняться любимым делом. Безусловно, это важный момент. Только в эмоционально здоровой семье возможно нормальное воспитание ребенка с нарушениями.

В заключении отметим, что формирование адекватных родительских установок на заболевание ребенка и принятие социально-психологических проблем, связанных с этим возможно лишь путем активного просвещения общества. В современной ситуации развития социума, в условиях ограничения и дистанционности взрослых и детей дистанционный формат информационной поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья приобретает особое значение и требует дальнейшего внимания.

### Литература

1. Корякина Т.Г. Информационная поддержка родителей в системе ранней помощи (на примере республики Саха (Якутия)) // Современные наукоемкие технологии. 2020. № 8. С. 154–158.
2. Попов А.Н. Роль информационных технологий как средств социальной поддержки детей-инвалидов // Вестник Тамбовского университета. Сер.: Гуманитарные науки. 2013. № 11(127). С. 183–187.
3. Сереней В.В. Психолого-педагогическое сопровождение семей, воспитывающих детей с ОВЗ // Интерактивная наука. 2019. № 8(42). С. 14–16.
4. Сеницына Н.А. Мониторинг потребностей родителей детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья в информации по вопросам ухода и воспитания // Коррекционная педагогика: теория и практика. 2016. № 2(68). С. 51–60.
5. Суворова Е.В., Фуряева Т.В. Социально-педагогическая поддержка в учреждениях социальной сферы семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им В.П. Астафьева. 2018. № 2(44). С. 14–21.
6. Чигрина А.Я. Международный опыт и российская практика образования детей с инвалидностью // Вестник Нижегородского университета им Н.И. Лобачевского. Сер.: Социальные науки. 2010. № 4(20). С. 125–131.
7. Children's Disabilities Information: [сайт]. URL: <https://www.childrensdisabilities.info>.
8. Latham S.L. Parents' Perceptions of Communication Practices with School Professionals during Initial Years of Special Education Placement. 2003. [Электронный ресурс]. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=5269789> (дата обращения: 28.09.2020).
9. PACER Center – Champions for Children with Disabilities: [сайт]. URL: <https://www.pacer.org>.