

**Международный психолого-педагогический форум
«Качество образования в эпоху глобальных информационных трансформаций»**

УДК 159.9

Е.А. АНТИПИНА, Е.В. ПРОНИНА
(Владимир)

**СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ: ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ
В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Описывается опыт создания службы психологической поддержки в период пандемии во Владимирском государственном университете имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых.

Ключевые слова: Covid-19, студенческая молодёжь, психологическая поддержка, дистанционное обучение, психологическая служба поддержки.

EKATERINA ANTIPINA, ELENA PRONINA
(Vladimir)

**SERVICES OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT: THE EXPERIENCE
OF THE IMPLEMENTATION IN THE CONDITIONS
OF THE DISTANCE TEACHING**

The article deals with the description of the experience of the development of the psychological support service in the period of pandemic in Vladimir State University.

Key words: Covid-19, college youth, psychological support, distance learning, psychological support service.

Обстоятельства не простого периода жизни человечества – жизни в условиях инфекционного заболевания Covid-19 – повлекли за собой множество последствий и изменений. Резкие изменения темпа жизни, стиля и формата взаимодействия повлияли на эмоциональное и даже психологическое здоровье многих людей.

Согласно исследованиям Е.Е. Русяковой, А.А. Голубь и Ю.П. Киселевой, динамичный ход перевода образовательного процесса в дистанционный режим изменил требования к поведению, привычным социальным контактам и условиям деятельности всех его участников. Подобные события предъявляют повышенные требования к успешной адаптации от личности. В свою очередь, нервно-психическое напряжение является ключевым элементом процесса адаптации [9].

Вышеописанные процессы были спрогнозированы как исследователями-теоретиками, так и специалистами в области практической психологии. Таким образом, в период перехода россиян на режим самоизоляции, работников и студентов вузов на дистанционный режим обучения управлением по воспитательной работе и связям с общественностью Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых совместно с кафедрой общей и педагогической психологии под руководством Прониной Елены Викторовны была создана служба психологической поддержки ВлГУ.

Психолого-педагогическая поддержка понимается как содействие формированию личности, способной принять самостоятельное и осознанное решение о выборе жизненной и профессиональной стратегии, через реализацию личностно-ориентированного подхода в обучении. Так, основная цель

данной службы заключается в помощи учащимся, а именно в их профессиональном и личностном самоопределении, прояснении и выстраивании временной перспективы, а также формировании вектора на будущую профессию, в соответствии со своими интересами [3].

Служба психологической поддержки Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых функционирует по трём основным направлениям: индивидуальные консультации с психологом по телефону, вопросы к психологу посредством общения через электронную почту и «Заметки психолога», публикуемые в информационно-коммуникационном пространстве ВлГУ.

Целевая аудитория, как показал опыт реализации выше озвученного проекта, вышла за рамки студенческой молодежи. За психологической помощью обращались и продолжают обращаться студенты и их родители, профессорско-преподавательский состав и иные сотрудники вуза. В период сдачи единого государственного экзамена, подачи документов в высшие учебные заведения запрос на консультации часто поступал от абитуриентов.

В психологической поддержке нуждаются не только студенты, абитуриенты, их родители, но и, в первую очередь, педагоги и преподаватели. Как показали исследования А.М. Балыкиной, на данном этапе развития системы высшего образования необходимо специфическое психологическое сопровождение педагогического процесса в новом интернет-формате при условии важности обеспечения психологического комфорта всех его участников [2].

За полугодовой период функционирования службы психологической поддержки можно проследить динамику изменения специфики запросов. На основе порядка 350 обращений нами был проведен анализ полученного опыта и выявлен перечень вопросов, с которыми студенческая молодежь, родители и сотрудники университета обращались за помощью в период резкого перехода на дистанционный формат обучения (апрель–май 2020 г.). Запросы, которые чаще всего поступали в обозначенный промежуток:

- 1) Как перестроиться на дистанционную форму обучения?
- 2) Как организовать учебный процесс?
- 3) Как приспособиться к новым условиям?
- 4) Как грамотно распределить своё время?
- 5) Как справиться с фрустрацией?
- 6) Как заставить себя работать дома?
- 7) Как соблюдать режим работы и отдыха в условиях одного помещения?
- 8) Как организовать своё рабочее пространство?
- 9) Как справиться с чувством одиночества в период самоизоляции?

В период поступления в высшие учебные заведения фокус волнующих тем сместился в соответствующую плоскость (июнь–август 2020 г.). Нами были выявлены следующие наиболее часто задаваемые вопросы со стороны студентов, выпускников, абитуриентов и их родителей:

- 1) Как пережить период ожидания результатов зачисления?
- 2) Как перестать бояться пропустить что-то важное?
- 3) Как отпустить ребенка в другой город для обучения?
- 4) Что делать после защиты выпускной квалификационной работы?
- 5) Как заставить себя двигаться дальше?

Период начала нового учебного года (сентябрь–октябрь 2020 г.) совпал с моментом «возврата» на прежний формат обучения, поэтому запросы на оказание психологической поддержки были следующие:

- 1) Как «выйти» из периода самоизоляции?
- 2) Как начать работать в «прежнем» темпе?
- 3) Как справиться со страхом боязни заражения?
- 4) Как адаптироваться к новым условиям учебы в университете?

Опыт успешной реализации службы психологической поддержки демонстрируют многие вузы страны. Подобный проект функционирует в Волгоградском государственном социально-педагогическом университете, Томском политехническом университете, Санкт-Петербургском госу-

дарственном университете, Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики», Московском государственном университете, Российской правовой академии, Астраханском государственном техническом университете, Таганрогском Радиотехническом университете, Барнаулском педагогическом государственном университете и других вузах страны [1, 4, 5, 6, 7, 8, 10].

Таким образом, актуальность службы психологической поддержки как в период перехода на дистанционный формат обучения, так и в критические моменты поступления в вуз, в период адаптации к новым условиям достаточно высокая. На наш взгляд, подобную социальную службу необходимо внедрить во всех высших учебных заведениях страны, поскольку, как показывает опыт, спрос на психологическую поддержку со стороны всех участников образовательного процесса (студенты, абитуриенты, родители, профессорско-преподавательский состав) достаточно высокий на всех этапах обучения.

Более того, современные исследователи отмечают необходимость включения службы психологической поддержки вузов в систему мониторинга качества образования. Поскольку принципиально важным в Концепции системы оценки качества образования (СОКО) является положение о том, что СОКО нацелены на разработку стратегий развития образовательной организации. В этом контексте психологическая служба и реализуемая с ее помощью психолого-педагогическая поддержка обучающихся может использоваться образовательной организацией как технология повышения качества образования и управления его качеством. Диагностика личности обучающихся, прогнозирование результатов образования обучающихся (разработка образовательной стратегии), диагностика образовательной среды, соотношение желаемых результатов с имеющимися ресурсами (как обучающихся, так и образовательной организации) – мероприятия по управлению качеством образования [3].

Литература

1. Алипова М.С., Пляскина А.С. Особенности подготовки специалистов психологических служб высшей школы в рамках стажерской программы центра психологического консультирования НИУ ВШЭ // Психологическая служба университета: реальность и перспективы: материалы I Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. (г. Москва, 27–28 окт. 2017 г.). М.: Изд-во Москов. гос. психол.-пед. университет, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2017. С. 404–409.
2. Балыкина А.М. Психологические особенности профессиональной деятельности преподавателей при переходе на дистанционный режим обучения // Россия и мир: развитие цивилизаций. Уроки прошлого, угрозы будущего: материалы X междунар. науч.-практич. конф. 2020. С. 291–295.
3. Жарова А.В. Психолого-педагогическая поддержка обучаемых в образовательной организации как технология повышения качества образования // Вестник Восточно-сибирской открытой академии. 2017. № 24. С. 5.
4. Колмогорова Л.С., Землякова Г.П. Психологическое сопровождение – условие повышения качества профессионального образования и качества жизни учащейся молодежи // Вестник Барнаула. гос. пед. ун-та. 2006. № 6-1. С. 72–78.
5. Котлярова Л.Н., Хевсаков В.В. Опыт работы психологической службы в юридическом университете // Психологическая служба университета: реальность и перспективы: материалы I Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. (г. Москва, 27–28 окт. 2017 г.). М.: Изд-во Москов. гос. психол.-пед. университет, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2017. С. 63–68.
6. Меркулова О.П. Опыт работы психолога по поддержке качества высшего образования и потенциал его использования в работе психологической службы вуза // Психологическая служба университета: реальность и перспективы: материалы I Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. (г. Москва, 27–28 окт. 2017 г.). М.: Изд-во Москов. гос. психол.-пед. университет, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2017. С. 82–87.
7. Никифорова О.А. Роль психологической службы в техническом вузе // Психологическая служба университета: реальность и перспективы: материалы I Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. (г. Москва, 27–28 окт. 2017 г.). М.: Изд-во Москов. гос. психол.-пед. университет, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2017. С. 88–94.
8. Потапова М.Г., Приуполина Л.М., Семеняк О.В. Особенности психологической поддержки и сопровождения в высшей школе: опыт работы и тенденции развития (из опыта работы центра социально-психологической помощи «доверие» управления организационно-воспитательной работы астраханского государственного технического университета) // Современный тренинг и коучинг: новые возможности в бизнесе и образовании: материалы по итогам V Междунар. науч.-практ. конф. (г. Москва, 23 сент. 2019 г.). Саранск: ИП Афанасьев В.С., 2020.
9. Русякова Е.Е., Голубь А.А., Киселева Ю.П. Особенности нервно-психического напряжения у современных студентов в условиях вынужденной самоизоляции // Мир науки. Педагогика и психология. 2020. Т. 8. № 3. С. 69.
10. Эксакусто Т.В. Обеспечение психологической безопасности и поддержки молодежи в системе психологической службы вуза // Изв. ТРТУ. 2005. № 7(51). С. 129–130.