

Е.В. Мещерякова, Е.Е. Дементьева
Волгоградский государственный
педагогический университет

ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕРСОНАЛА

*Инновационная деятельность
по гендерному обучению и воспитанию*

Изменения, происходящие во всех сферах жизнедеятельности современной России, характеризуются возрастающей конкуренцией на рынке труда и требуют подготовки специалистов, обладающих не только специальными знаниями и умениями, но и профессиональными качествами, обеспечивающими им мобильность и конкурентоспособность. Особая роль в решении этих задач отводится профессиональному образованию, значимость которого отражена в концепции его модернизации и связана с возрастанием роли человеческого фактора, раскрытием и реализацией потенциальных возможностей специалиста, что актуализирует поиск инновационных путей, условий и средств формирования компетентности персонала в создании комфортного пространства.

В этих условиях большое значение приобретает поиск новых путей решения проблемы формирования компетентности персонала в создании комфортного пространства, одним из которых является учёт гендерных особенностей посетителей фитнес-клубов. Авторы психологических, в том числе и социально-психологических работ, отмечают, прежде всего, следующее: применение гендерного подхода в разных науках помогло переосмыслить принимаемое как биологически детерминированное положение вещей. Например, в дифференциальной психологии значимыми являются различия между мужчинами и женщинами в визуально-пространственных способностях — использование гендерного подхода позволяет раскрыть асимметрию полоролевой социализации, которая предписывает девочкам игры, ограничивающие изучение визуально-пространственных характеристик предметного мира. Гендерный подход также показывает, что зачастую психологическая норма базируется на «мужской» модели поведения, характера, когнитивных особенностей и возрастного развития как доминирующей, иерархически более высокой и социально ценной. Относительность данной модели и ее социальная обусловленность были продемонстрированы в исследованиях, изучавших общества с различным распределением ролей между мужчинами и женщинами [Гендер..., www].

Гендерный подход в волгоградской педагогической школе, разрабатываемый Л.И.Столярчук и ее учениками — В.В.Дудукаловым (гендерное воспитание студентов), Н.И.Роговской (формирование познавательных интересов подростков с учетом гендерных особенностей), М.А.Толстых (становление гендерной идентичности студентов младших курсов вузов) и др., позволяет осуществить анализ представлений о взаимодействии между персона-

лом и клиентами с целью создания комфортного пространства с учетом гендерных особенностей восприятия данных явлений у мужчин и женщин.

Возьмем за основу различия, выявленные в поведении лидеров — мужчин и женщин (В.Ю. Салыхов), и рассмотрим, как они проявляются у тренеров. Основные различия способов мышления и моделей поведения тренеров-мужчин и тренеров-женщин характеризуют полярные типы лидерства. Основные качества тренера характеризуют мужской тип поведения. Большинство женщин-тренеров как раз и обладают таким набором «мужских» признаков, маскулинных гендерных характеристик, носителями которых они оказываются в социокультурном контексте. Автор утверждает, что выделение особого, «женского», типа лидерства свидетельствует о наличии специфических лидерских признаков, выходящих за рамки гендерных стереотипов, но приносящих успех, поэтому принятых и признанных как значимые в менеджменте. Тренер-мужчина — «жесткая» модель управления: прямолинейность, объективность оценок, независимость поступков и суждений от личных симпатий и антипатий, бескомпромиссность, суровость, сухость, безэмоциональность, демонстративность, уверенность в словах и поступках, склонность к расширению деятельности и контактов; тренер-женщина — «мягкий» менеджмент: гибкость в поведении, демократичность, умелое делегирование полномочий, внутреннее чутье, эмпатия, ориентация на общение, внутренние личностные мотивы, круг интересов и контактов. Для «гендерного» типа менеджмента характерен синтез «жесткого» и «мягкого» стилей управления. Формирование компетенции в профессиональном взаимодействии с учетом гендерных особенностей создает реальные предпосылки для равноправных взаимоотношений, жизнедеятельности и самореализации женской /мужской индивидуальности, для обеспечения эгалитарных (равноценных) возможностей девушек и молодых людей в образовательном пространстве, способствующих овладению «жестким», «мягким» и «гендерным» стилями менеджмента.

Работник фитнес-клуба должен осознавать, что его профессиональная деятельность определяется системой действий и установок, направленных на пропаганду и внедрение здорового образа жизни. Для большинства стиль жизни — это спектр решений относительно питания, физических упражнений, вредных привычек. Практикуя здоровый образ жизни, необходимо учитывать, что большинство людей практикуют определенные типы поведения, основываясь на возрастных, гендерных, социальных и других видах различий. Организация профессиональной подготовки специалиста должна быть направлена на приобретение знаний о гендерных особенностях по биологическому, психологическому, социальному, педагогическому факторам.

Биологический фактор: особенности строения тела, способности к наращиванию мышечной массы и сжиганию жира. Типичной ошибкой многих женщин является боязнь нарастить излишнюю мышечную массу при занятиях на тренажерах, но в большинстве случаев этого не возможно достичь без специальной диеты и пищевых добавок. Установлено три постоянно повторяю-

щихся главных типа строения тела: астеническое, атлетическое и пикническое.

Астенический тип. Мужчина-астеник проявляется в слабом росте в толщину при среднем неуменьшем росте в длину. Часть астеников подвержена преждевременному старению. Астеники-женщины похожи на астеников-мужчин, но часто при этом малорослы.

Атлетический тип. Мужской атлетический тип характеризуется сильным развитием скелета, мускулатуры и кожи. Обычно это среднего роста мужчины с широкими плечами, статной грудной клеткой, упругим животом. Туловище уменьшается книзу, поэтому статные ноги иногда кажутся тонкими. Атлетический тип у женщин соответствует таковому у мужчин, но при этом развитие жира у них не задержано, а обильно, но гармонично с остальными тканями (костями и мышцами).

Пикнический тип. Этот тип в среднем возрасте характеризуется сильным развитием внутренних полостей тела (головы, груди, живота) и склонностью торса к ожирению при нежной структуре двигательного аппарата (плечевого пояса и конечности). Пикническое туловище кажется глубоким, трофический акцент лежит на плечевом поясе и концах конечностей. Это бочкообразная, расширяющаяся книзу грудная клетка и обильный жир на животе. Пикники обнаруживают тенденцию к ожирению. Кожа не дрябла, как у астеников, не упруга, как у атлетиков, но мягка и хорошо облегает тело.

Лишь тогда можно считать установленными биологический и психологический типы человека, действительно соответствующие биологическим связям, если вскрыты закономерные взаимоотношения между чисто эмпирически установленными типами телосложения и сложными типами психики.

Психологический фактор: эмоциональность, направленность на межличностные отношения — фемининная доминанта; сдержанность, смысл и содержание познавательной деятельности — маскулинная доминанта. В когнитивной сфере установлен факт наличия половых различий в вербальных, пространственных и математических способностях. Принято считать, что у женщин лучше развиты вербальные способности, а у мужчин — пространственные и математические. Наименьшие различия установлены в вербальных способностях в пользу женщин, наибольшие — в пространственной переработке информации в пользу мужчин. Результаты исследования математических способностей неоднозначны. Несмотря на вышесказанное, следует отметить, что на самом деле гендерных отличий в психологических характеристиках гораздо меньше, чем сходства.

Социальный фактор: гендерные стереотипы в обществе и системе межличностного взаимодействия. Социальная функция данного фактора заключается в подготовке индивида к той гендерной роли, которую он играет в обществе, а именно — к формированию качеств, позволяющих приблизить его желания к требованиям социальной роли. Социальные психологи считают, что люди стараются соответствовать гендерным ожиданиям под нормативным и информационным давлением. Нормативное давление обусловлено механизмом того, как человек вынужден подстраиваться под общественные и групповые ожидания, чтобы обще-

ство его не отвергло. Информационное давление вызвано тем, что, расширяя наши знания о себе и мире, мы в большинстве своем опираемся не на собственный опыт, а на информацию, предоставляемую окружающими. Наиболее ярко выраженные различия в социальном поведении мужчин и женщин касаются агрессивных реакций и действий. Женщины рассматривают агрессию как средство выражения гнева и снятия стресса, а мужчины — как инструмент, модель поведения, к которой они прибегают для получения социального и морального вознаграждения. Женщины более социально ориентированы и для них более значимыми являются семейные роли. Мужчины стремятся к независимости через избегание зависимости и для них наиболее значимы профессиональные роли. Гендер находится под постоянным влиянием культурных норм и социальной информации, внушающей людям различия между мужчинами и женщинами. Профессиональная компетенция специалиста фитнес-клуба проявляется в умении учитывать огромное количество факторов, влияющих на гендерную ролевую социализацию человека.

Педагогический фактор: ценности маскулинности и фемининности в окружающем обществе и стремление их придерживаться. Педагогическая деятельность в процессе взаимодействия занимающегося и тренера заключается в поддержании, а иногда и воспитании культуры отношений полов, развитии способности к реализации полоролевого репертуара и формировании умений и навыков соответствующего поведения женской/мужской индивидуальности [Роговская, 2007]. С учетом специфики взаимодействия мужчин и женщин в фитнес-клубах этот фактор приобретает важнейшее значение. Представления о мужских достоинствах складывались с древних времен. Степень уважения к конкретному мужчине всегда определялась его физическими качествами, на основе которых возникала иерархическая система взаимоотношений полов. Женщина при этом должна быть внешне привлекательной, обаятельной, способной улаживать конфликты [Столярчук, 1999].

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что гендерные различия обуславливаются биологическими, психологическими, социальными и педагогическими факторами. Формирование компетентности персонала в создании комфортного пространства с учетом гендерных особенностей предполагает учет многоаспектности и комплексности самого феномена «человеческий пол» и ориентацию на интеграцию всех его аспектов в целостную картину, способную удовлетворить человека как половое существо в единстве его телесной и духовной сущностей.

Литература

Дудукалов В.В. Педагогические условия полоролевого воспитания студентов младших курсов вузов : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2002.

Роговская Н.И. Формирование познавательных интересов подростков с учетом гендерных особенностей : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2007.

Салыхов В.Ю. Формирование лидерских качеств студентов (на опыте подготовки менеджеров) : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2008.

Социальная психология // Психологический лексикон : в 6 т. М., 2005. Т. 3. С. 8.

Столярчук Л.И. Полоролевая социализация школьников. Теория и практика : монография. Волгоград : Перемена, 1999.

Толстых М.А. Становление гендерной идентичности студентов младших курсов вузов : дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2006.

Гендер. URL : <http://slovari.yandex.ru/dict/azbuka/article/azbuka/ps7-026>.